



NEC

***UNIVERGE SV8300
DT310/DT330/DT710/DT730***

MANUAL DO USUÁRIO

Revisão 1.0
Julho 2010

DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A NEC reserva-se o direito de modificar as especificações, funções ou características a qualquer hora e sem comunicação prévia.

A NEC preparou este documento para uso de funcionários e clientes. As informações aqui contidas são propriedade da NEC e não deverão ser reproduzidas sem aprovação, por escrito da NEC. Todos os nomes de marcas e produtos mencionados neste documento são marcas registradas de suas respectivas empresas.

NEC Brasil S.A.

CONTEÚDO

1. INTRODUÇÃO	1
GERAL	1
LAYOUT DE FACE	2
TECLAS E PARTES	5
LISTA DO MENU	16
TECLAS DE MENU E CURSOR.....	16
2. CONFIGURAÇÃO DO TERMINAL	18
CONFIGURAÇÃO DO TERMINAL ATRAVÉS DA TECLA UP/DOWN.....	18
CONFIGURAÇÃO DO TERMINAL ATRAVÉS DA TECLA FEATURE.....	19
3. OPERAÇÃO BÁSICA.....	22
LOGIN (APENAS A SÉRIE DT700)	22
LOGOUT (APENAS A SÉRIE DT700)	22
PARA ORIGINAR UMA CHAMADA EXTERNA	23
MULTILINE APPEARANCE	23
PARA ORIGINAR UMA CHAMADA INTERNA	23
PARA ORIGINAR UMA CHAMADA EXTERNA	24
PARA COLOCAR UMA CHAMADA EM RETENÇÃO EXCLUSIVA.....	24
PARA TRANSFERIR UMA CHAMADA	25
4. OPERAÇÃO DE FACILIDADES	26
PARA ORIGINAR UMA CHAMADA UTILIZANDO TECLAS DE CHAMADA ABREVIADA A 1 TOQUE.....	26
PARA ORIGINAR UMA CHAMADA UTILIZANDO DISCAGEM ABREVIADA (RAMAL/GRUPO).....	29
PARA ORIGINAR UMA CHAMADA UTILIZANDO DISCAGEM ABREVIADA (SISTEMA).....	29
CÓDIGO DE CONTA.....	30
CÓDIGO DE CONTA FORÇADO	30
CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO.....	30

CHAMADA A VOZ / TOM	30
ORIGINAR UMA CHAMADA A VOZ.....	31
ATENDER UMA CHAMADA A VOZ COM VIVA VOZ.....	31
CHAMADA INTERNA AUTOMÁTICA.....	31
CHAMADA INTERNA MANUAL.....	32
CHAMADA INTERNA DISCADA.....	32
DISCAR POR NOME UTILIZANDO DISCAGEM ABREVIADA DE SISTEMA	32
DISCAGEM POR NOME UTILIZANDO A DISCAGEM ABREVIADA POR RAMAL.....	33
PARA SALVAR UM NOME & NÚMERO NA DISCAGEM ABREVIADA POR RAMAL	33
PARA TRANSFERIR UMA CHAMADA	34
PARA COLOCAR UMA CHAMADA EM RETENÇÃO.....	34
PARA COLOCAR UMA CHAMADA EM RETENÇÃO EXCLUSIVA.....	34
PARA COLOCAR UMA CHAMADA NA RETENÇÃO REMOTAMENTE	35
CONFERÊNCIA	36
PARA ESTABELECEER UMA CHAMADA INTERMEDIÁRIA (BROKER CALL).....	36
RETORNO AUTOMÁTICO DE CHAMADA (CALL BACK) (RAMAL).....	36
PARA ATENDER UMA CHAMADA EM ESPERA SOBRE RAMAL OCUPADO	37
PARA ESTABELECEER UMA CHAMADA EM ESPERA SOBRE RAMAL OCUPADO (MÉTODO DE TRANSFERÊNCIA).....	37
CHAMADA EM ESPERA SOBRE RAMAL OCUPADO	37
ESTACIONAMENTO DE CHAMADA (SISTEMA).....	38
CAPTURA DE CHAMADA (GRUPO).....	39
CAPTURA DE CHAMADA (DIRETA).....	39
RESERVA DE LINHA (A PARTIR DO TOM DE DISCAR DO RAMAL)	40
REDISCAGEM DO NÚMERO DISCADO (SOMENTE CHAMADA EXTERNA)	40
INTERCALAÇÃO	40
RE-DISCAGEM DO ÚLTIMO NÚMERO.....	41
RETORNO AUTOMÁTICO DE CHAMADA (CHAMADAS RECEBIDAS)	41
REDIRECIONAMENTO DA CHAMADA	41

IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADA.....	42
DESVIO DE CHAMADA – TODAS AS CHAMADAS	42
DESVIO DE CHAMADA - OCUPADO	43
DESVIO DE CHAMADA – SEM ATENDIMENTO	43
DESTINO DO DESVIO DA CHAMADA	44
PARA SALVAR E REPETIR UM NÚMERO	45
BUSCA PESSOA DE ZONA INTERNA COM CONFERÊNCIA.....	45
CHAMADA CHEFE/SECRETÁRIA	46
INTERCALAÇÃO CHEFE/SECRETÁRIA	46
NÃO PERTURBE.....	47
LEMBRETE	47
LIBERAÇÃO DE SIGILO	48
MENSAGEM DE RETORNO.....	48
VISUALIZAÇÃO DO NOME	49
INTRUSÃO.....	50
CONFIGURAÇÃO DO RELÓGIO DO SISTEMA ATRAVÉS DE UM RAMAL	50
ALTERAÇÃO DO MODO DIA/NOITE ATRAVÉS DE UM RAMAL.....	50
PARA ALTERAR A SENHA DE SEGURANÇA.....	51
OPERAÇÃO DE DIRETÓRIO	52
OPERAÇÃO HISTÓRICO	53
GUIA DE REFERÊNCIA	54

1. INTRODUÇÃO

Geral

Este manual explica como operar a Série DT (DT310/DT710/DT330/DT730).

CAPÍTULO 1 INTRODUÇÃO

Explica a configuração deste manual e contém as seguintes informações.

- Layout de face da Série DT
- Teclas e Partes da Série DT
- Display de Ícones
- Lista de Menu

CAPÍTULO 2 CONFIGURAÇÃO DO TERMINAL

Explica os procedimentos de operação e de configurações do terminal da Série DT.

CAPÍTULO 3 OPERAÇÃO BÁSICA

Explica a operação básica da Série DT.

CAPÍTULO 4 OPERAÇÃO DAS FACILIDADES

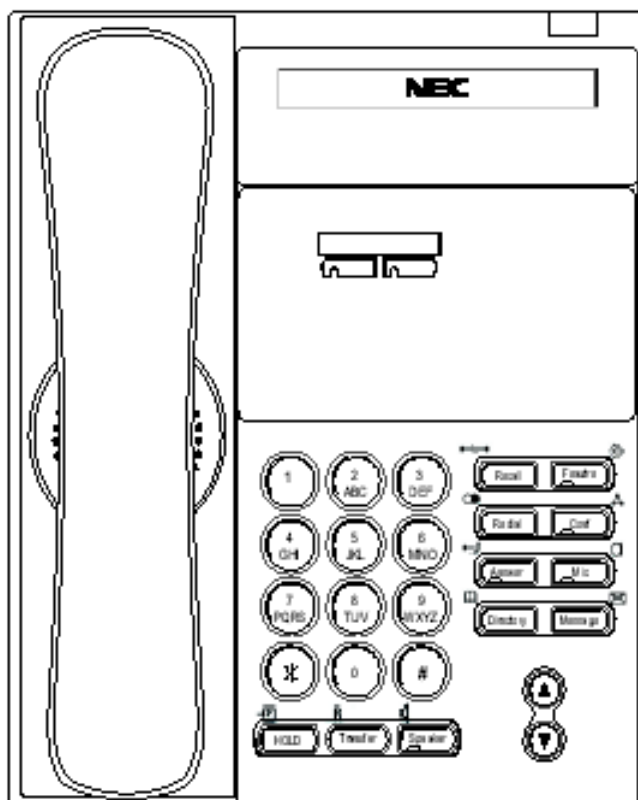
Explica os procedimentos de operação para diversas facilidades do Servidor de Telefonia.



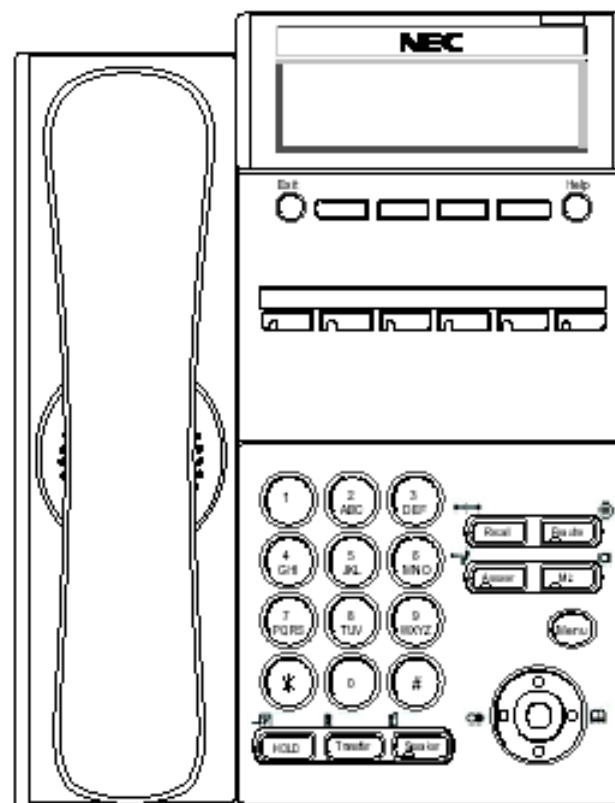
DT330/DT730

Layout de Face

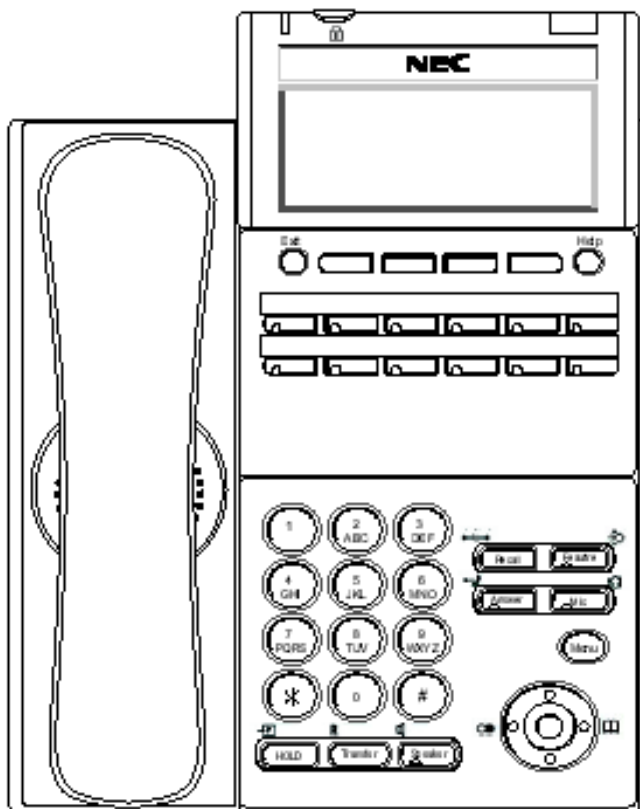
DT310/710 (de 2 teclas sem LCD)



DT310/710 (de 6 teclas com LCD)

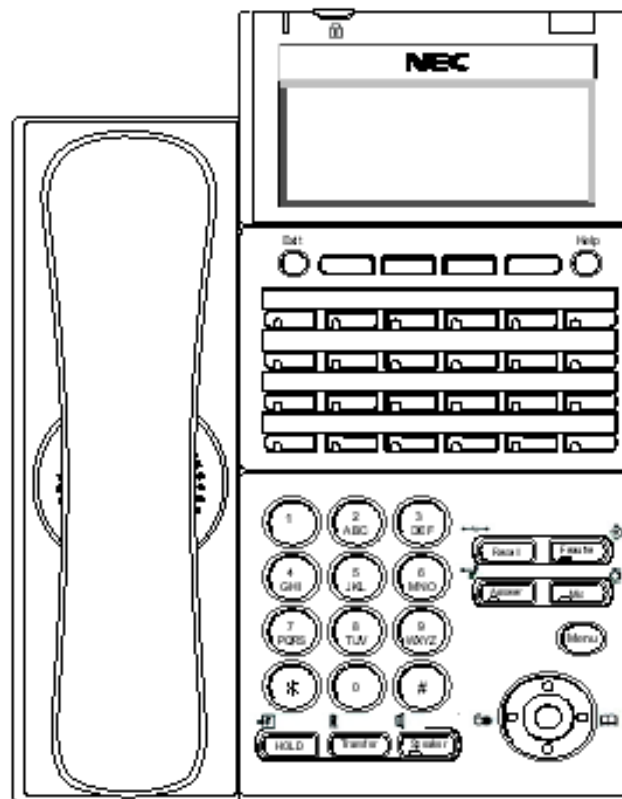


DT330/DT730 (De 12 teclas com LCD)



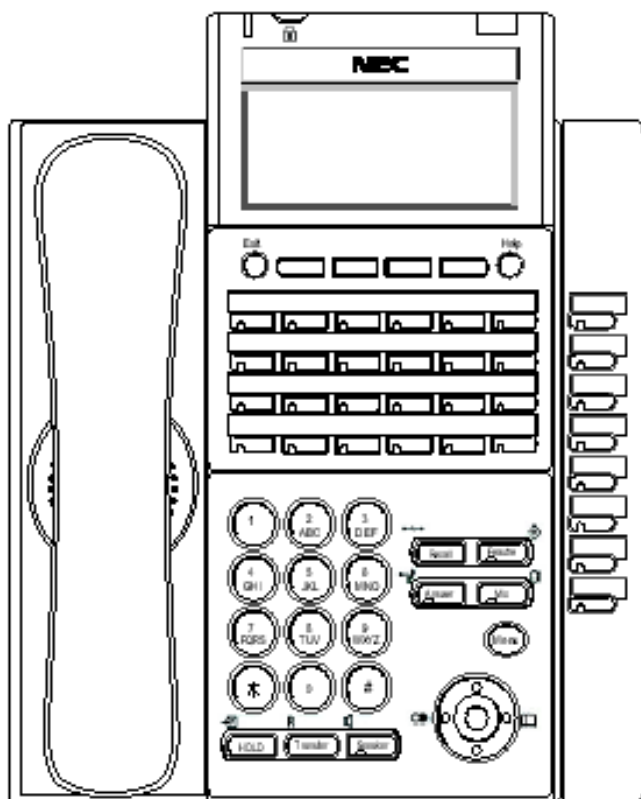
Nota: O botão de segurança está equipado somente no DT730.

DT330/DT730 (De 24 teclas com LCD)



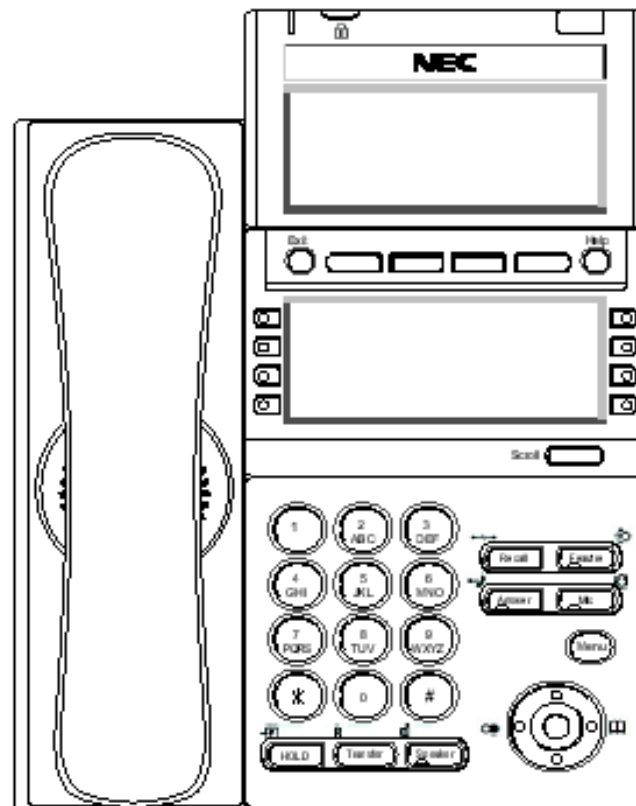
Nota: O botão de segurança está equipado somente no DT730.

DT330/DT730 (De 32 teclas com LCD)



Nota: O botão de segurança está equipado somente no DT730.

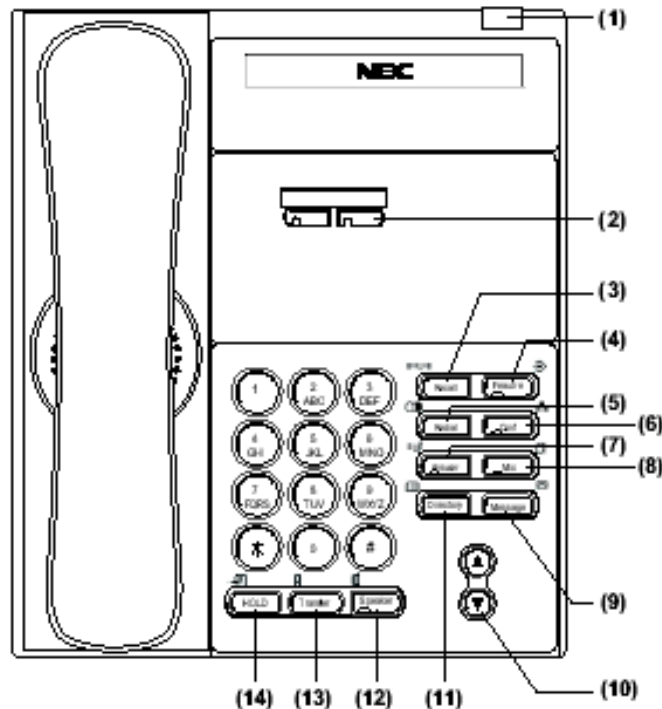
DT330/DT730 (Desiless de 8 teclas)



Nota: O botão de segurança está equipado somente no DT730.

Teclas e Partes

DT310/DT710 (De 2 teclas sem LCD)



(1) Lâmpada Indicadora de Chamada

A lâmpada no canto superior do Display da Série DT piscará quando uma chamada é terminada no terminal. A lâmpada fica acesa quando houver mensagem.

(2) Teclas Programáveis

Estas teclas podem ser programáveis como teclas de Linha Flexível/Tecla Facilidade Programável através do Administrador do Servidor de Telefonia.

* Para a atribuição das teclas, confirmar com o Administrador do Servidor de Telefonia.

(3) Recall

Pressionar esta tecla para encerrar a chamada e ouvir o tom de discagem.

(4) Feature

Utilizada para ativar quaisquer facilidades como facilidades de configuração do terminal, etc. e para programar as Teclas de Discagem Abreviada por Um Toque.

(5) Redial

(Discagem do Último Número, Discagem Abreviada do Grupo/Ramal Chamador) Pressionar esta tecla para ativar a função de re-discagem. Pressionar redial e rolar para trás através dos números que foram discados.

Estas teclas podem ser programáveis como teclas de Linha Flexível/Tecla Facilidade Programável através do Administrador do Servidor de Telefonia.

(6) Conf

Pressionar esta tecla para estabelecer uma conversa entre três partes. O LED nesta tecla acenderá quando esta tecla estiver ativa.

(7) Answer

Quando o LED nesta tecla acender, pressionar a tecla para atender uma chamada em espera.

(8) Mic

Pressionar esta tecla para atender em viva-voz. O LED nesta tecla acende durante a operação do telefone com viva voz.

(9) Message

Pressionar esta tecla para acessar o sistema de correio de voz

(10) Up/Down

(▼ DOWN ▲UP)

Utilizadas para ajustar o contraste do LCD, volume do alto falante/receptor, e volume da campainha.

- Contraste do LCD:
Pressionar a tecla (▼) ou (▲) enquanto estiver livre
- Volume do alto falante/receptor
Pressionar a tecla (▼) ou (▲) durante a conversação
- Volume da Campainha:
Pressionar a tecla (▼) ou (▲) durante o toque

(11) Directory

Pressionar esta tecla para ativar a facilidade Discagem Abreviada de Chamada - Sistema.

(12) Speaker

Controla o alto falante embutido, o qual pode ser utilizado para discagem/monitoramento Viva Voz.

O LED nesta tecla acenderá quando a tecla estiver ativa

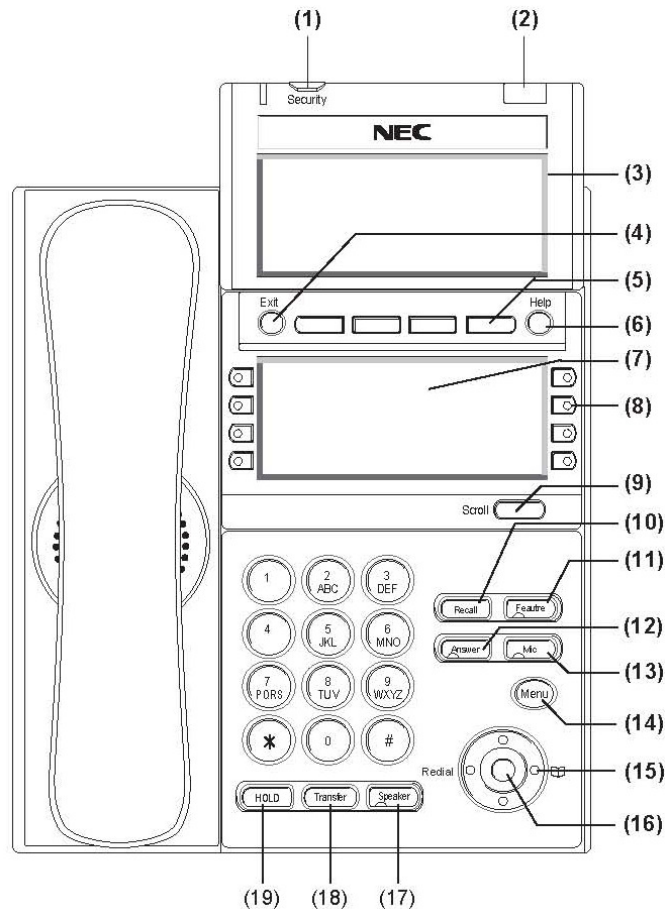
(13) Transfer

Permite ao usuário do ramal transferir chamadas estabelecidas para outro ramal, sem auxílio da telefonista.

(14) Hold

Pressionar esta tecla para colocar uma chamada interna ou externa em espera.

**DT330/DT730
(De 24 teclas com LCD)**



(1) Botão de Segurança (DT730 apenas)

O usuário poderá evitar vazamento de informações a partir do terminal por meio de uma simples operação.

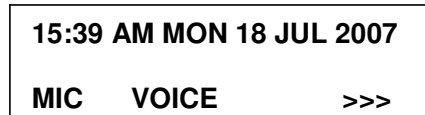
(2) Lâmpada Indicadora de Chamada

A lâmpada no canto superior do Display da Série DT Series piscará quando uma chamada for terminada no terminal. A lâmpada fica acesa quando houver mensagem.

(3) LCD (Nota 1)

O LCD (Display de Cristal Líquido) fornece informação das atividades da Série DT além de data, hora e Operação das Teclas de Funções (Softkey).

O LCD no DT310/DT710 possui 3 linhas, 24 caracteres.



O LCD no DT330/DT730 possui 4 linhas, 24 caracteres. A linha superior é exclusivamente utilizada para status dos ícones.



(4) Exit

O usuário pode sair de um modo de tela ao pressionar esta tecla.

(5) Teclas de Funções (Softkeys)

Qualquer facilidade mostrada na parte inferior do LCD está disponível. A tecla da facilidade apropriada será exibida na tela de acordo com o processo de tratamento de chamada.

(6) Help

Explicações das Teclas de Funções (Softkeys) podem ser exibidas no LCD pressionando esta tecla.

(7) Teclas Programáveis

Estas teclas podem ser programadas como tecla de Linha Flexível/Tecla de facilidade Programável pelo Administrador do Servidor de Telefonia.

Quando o Administrador do Servidor de Telefonia configurar a "tecla de Discagem Abreviada por Um Toque"

* Para a atribuição das teclas, confirmar com o Administrador do Servidor de Telefonia

** Quando os números de telefone forem atribuídos lado A e B da tecla de discagem abreviada o usuário poderá trocar o lado através da tecla PAGE (Página) (Tecla de Função (Softkey)).

(8) Recall

Pressionar esta tecla para encerrar a chamada e ouvir o tom de discar.

(9) Feature

Utilizada para ativar quaisquer facilidades como as de configuração do terminal, etc. e programar as Teclas de Discagem Abreviada por Um Toque).

(10) Answer

Quando o LED nesta tecla estiver aceso, pressioná-la para atender uma chamada em espera.

(11) MIC

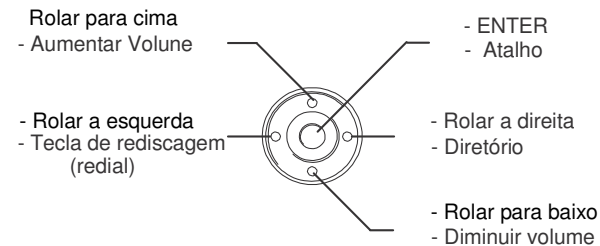
Pressione esta tecla para atender no modo viva-voz. O LED nesta tecla acenderá durante a operação do telefone com viva-voz.

(12) Menu

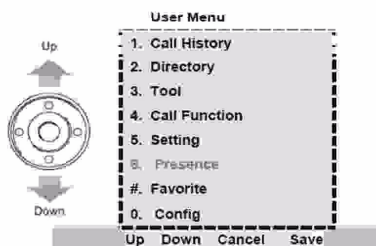
A partir desta tecla, o usuário poderá acessar facilmente as funções geralmente não utilizadas (tais como configurações do terminal, downloads e acesso às aplicações XML).

(13) Cursor

Ao utilizar esta Tecla, o usuário da Série DT poderá acessar várias funções com uma simples operação.



Duas linhas dos itens de menu podem ser exibidas de cada vez. Use a tecla "Para cima" ou "Para baixo" para rolar até o item.



Nota: DT310/710 (De 2 teclas sem LCD) não possui a Tecla Cursor.

(14) Enter

A Série DT330/DT730 possui o Menu de Atalho para as facilidades mais frequentemente utilizadas. O usuário poderá acessar o Menu de Atalho pressionando a Tecla **Enter**.

Nota: A Série DT310/710 não possui suporte para o Menu de Atalho.

O Menu de Atalho inclui as seguintes funções.

Função	Descrição
1. Chamada Perdida	Acesso ao histórico de Chamadas Perdidas.
2. Correio de Voz	Acesso ao histórico do Correio de Voz
3. IM	Não suportado.
4. Presença	Não suportado.
5. Bluetooth	Não suportada.

(15) Redial

(Discagem do Último Número, Discagem Abreviada-Ramal/Grupo).

Pressionar esta tecla para ativar a facilidade de re-discagem. Pressionar a tecla redial e rolar para trás através dos números que foram discados. Quando o número desejado for exibido, pressionar a tecla para ativar a discagem.

(16) Speaker

Controla o microfone embutido, o qual pode ser utilizado para discagem/monitoramento por Viva Voz.

O LED nesta tecla acenderá quando a tecla estiver ativa.

(17) Transfer

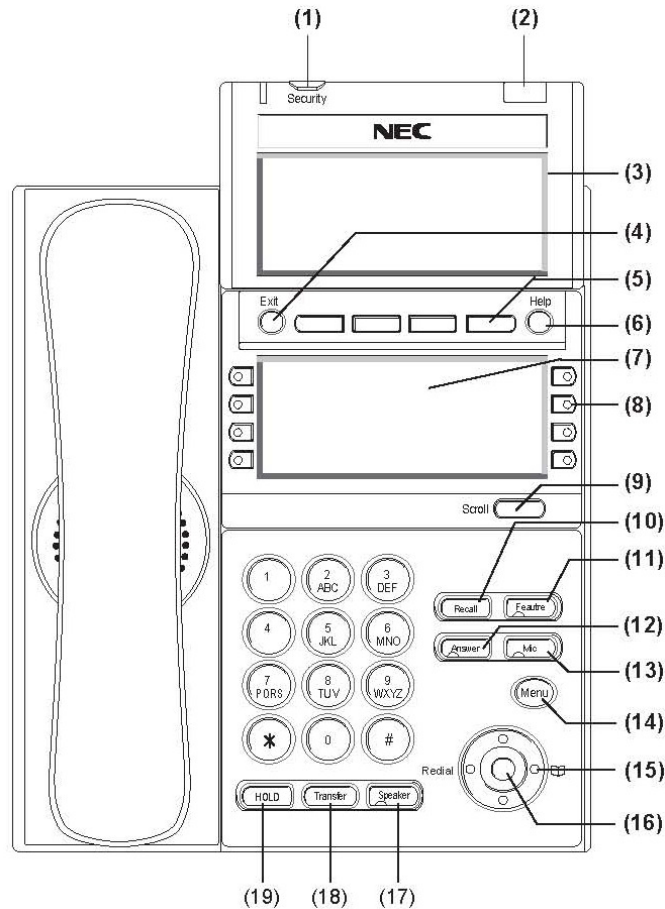
Permite ao usuário do ramal transferir chamadas estabelecidas para outro ramal, sem o auxílio da telefonista.

(18) Hold

Pressionar esta tecla para colocar uma chamada interna ou externa em espera.

Nota 1: Não equipado no DTL-2E-1/ITL-2E-1

DT330/DT730
(Desileless de 8 teclas com LCD)



(1) Botão de Segurança (DT730 apenas)

O usuário poderá evitar vazamento de informações a partir do terminal por meio de uma simples operação.

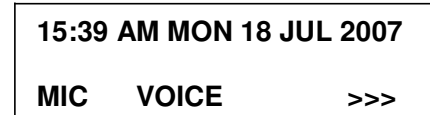
(2) Lâmpada Indicadora de Chamada

A lâmpada no canto superior do Display da Série DT Series piscará quando ao receber uma chamada. A lâmpada fica acesa quando houver mensagem.

(3) LCD

O LCD (Display de Cristal Líquido) fornece informação das atividades da Série DT além de data, hora e Operação da Tecla de Função.

O LCD no DT310/DT710 possui capacidade para 3 linhas, 24 caracteres.



O LCD no DT330/DT730 possui capacidade para 4 linha, 24 caracteres. A linha superior é exclusivamente utilizada para status dos ícones.



(4) Exit

O usuário pode sair de um modo de tela ao pressionar esta tecla.

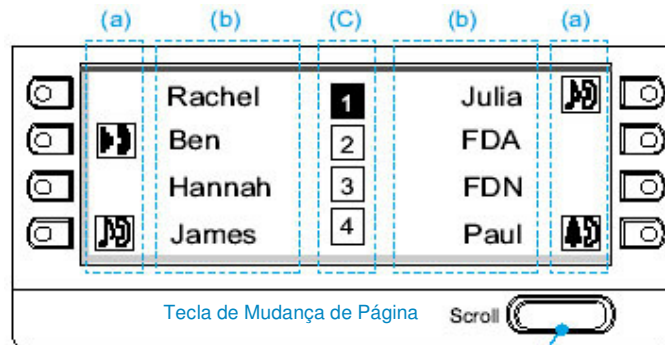
(5) Teclas de Funções (Softkeys)

Qualquer facilidade mostrada na parte inferior do LCD está disponível. A tecla da facilidade apropriada será exibida na tela de acordo com o processo de tratamento de chamada.

(6) Help

Explicações das Teclas de Funções (Softkeys) podem ser exibidas no LCD pressionando-se esta tecla.

(7) Display 8LD



32 (8 teclas x 4 páginas) —teclas adicionais programáveis são fornecidas. Elas podem ser programadas como teclas de linha flexível de telefonia similar as teclas programáveis existentes. Quando o administrador do serviço de telefonia programar "teclas de discagem abreviada por um toque nas teclas programáveis, os usuários podem designar qualquer número (Ex. Número do telefone, etc) para a tecla (até 8 dígitos..

* No máximo 8 caracteres podem ser exibidos.

** Os usuários podem alterar o nome exibido no LCD. Para o procedimento de operação, consultar **Como Registrar Nome na tecla Discagem Abreviada por Um Toque.**

*** Para a atribuição das teclas, confirmar com o Administrador do Servidor de Telefonia

(a) Ícone

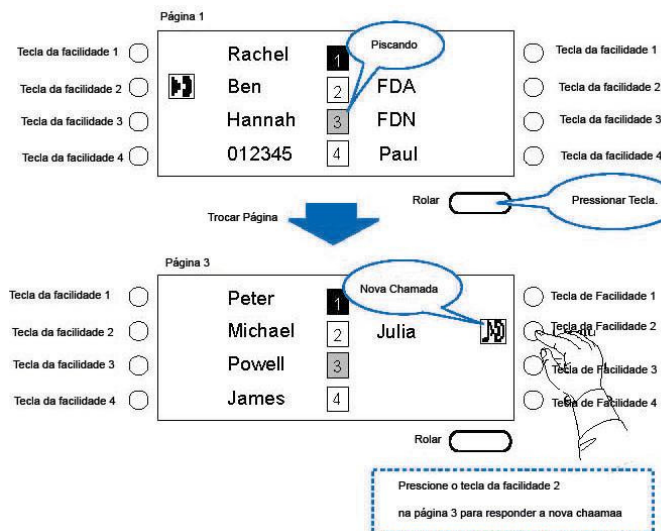
O status da tecla de Linha tais como Terminação de Chamada, Retenção de Chamada ou Linha Ocupada, e a configuração na tecla de Função são mostradas como ícones.

Status do Usuário	Ícone	Sinal Luminoso
• Livre		
• Retenção de chamada (Pretenção individual no grupo de estacionamento de chamada) • Retenção de chamada - exclusiva		Pisca Nota
• Re-chamada (retenção individual/chamada de retenção exclusiva/Chamada de transferência) • Retenção Individual no grupo de estacionamento de chamada		Pisca Nota
• Durante a Conversação (Uso Individual) • Transferência de Chamada • Conferência		

(b) Informação da Tecla de Facilidade

A Informação da Tecla de Facilidade exibe o seguinte.

Tecla	Descrição	Número máximo de dígitos a serem exibidos
Tecla de Linha	- Informação de Nome e Número	Até 8 dígitos.
Tecla de Função	- Nome da Função	Até 8 dígitos.
Tecla de Discagem Abreviada de Um Toque	- Informação do Nome de Discagem Abreviada - Informação de Número	Até 6 dígitos.



(c) Ícone de Página

O display de 8LD possui quatro páginas (8 teclas de Função Programável por página). A Tecla “Ícone de Página” indica a página atualmente exibida. O usuário poderá alternar o display da Tecla de Função (Softkey) de 1 a 4 por usar a Tecla de mudança de Página.

1	Tecla de Facilidade 1-8	O fundo preto indica a página atualmente exibida.
2	Tecla de Facilidade 9-16	
3	Tecla de Facilidade 17-24	A luz indica página com algum evento acontecendo.
4	Tecla de Facilidade 25-32	

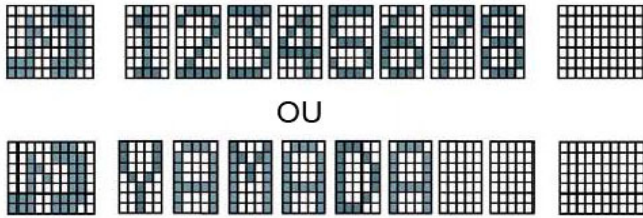
Nota 2: *O ícone pisca durante eventos tais como terminação de chamada em uma tecla de linha ou retorno automático de chamada.*

(8) Teclas Programáveis

Estas teclas podem ser programadas como tecla Line Flexível/Tecla Facilidade Programável pelo Administrador do Servidor de Telefonia. Quando o Administrador do Servidor de Telefonia configura a tecla “Speed Dial” nas teclas programáveis, os usuários poderão atribuir quaisquer números (ex. Número de telefone, etc.)

* Para a atribuição das teclas, confirmar com Administrador do Servidor de Telefonia.

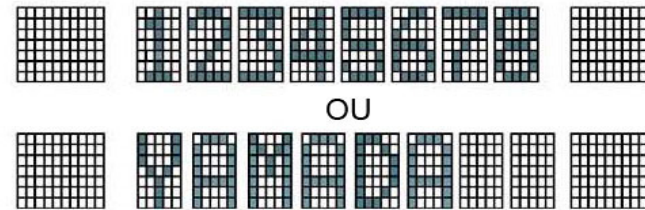
A figura a seguir mostra a indicação do LCD de teclas Programáveis.



Ícones apropriados são exibidos de acordo com a facilidade em uso. Tais exibições não podem ser alteradas pelo usuário.

As figuras a seguir mostram cada indicação do LCD quando a tecla Speed Dial é configurada na tecla Programável. A figura a seguir mostra a indicação de cada estado.

Quando a linha de ramal/linha Tronco forem atribuídas.



Nenhum ícone é exibido.

* Usuários podem registrar nome em cada tecla Speed Dial. Para os procedimentos, consultar **Registrar Nome na tecla Speed Dial.**
Quando quaisquer facilidades que utilizam o código de acesso de facilidade forem atribuídas.



Os Ícones ficam pretos.

* Usuários podem registrar nome em cada tecla Discagem Abreviada por 1 toque. Para os procedimentos, consultar **Registrar Nome na tecla Speed Dial.**

(9) Tecla Scroll

Tecla é utilizada para virar a página do display 8LD.

(10) Recall

Pressionar esta tecla para encerrar a chamada e ouvir o tom de discar.

(11) Feature

Utilizada para ativar quaisquer facilidades como funções de configuração do terminal, etc. e para programar as Teclas Speed Dial.

(12) Answer

Quando o LED nesta tecla estiver acesa, pressionar a tecla para atender uma chamada em espera.

(13) Mic

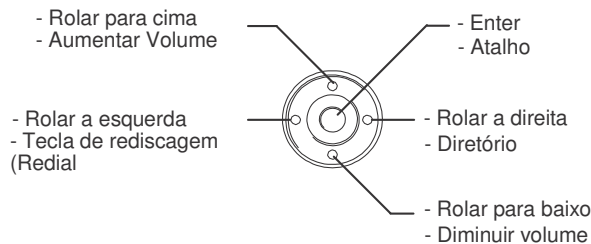
Pressionar esta tecla para atender em viva voz. O LED nesta tecla acenderá durante a operação do telefone com viva voz.

(14) Menu

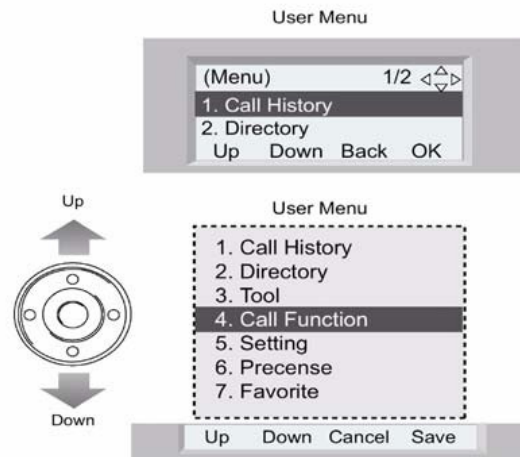
A partir desta tecla, o usuário poderá, facilmente, acessar as funções normalmente não utilizadas.

(15) Cursor

Utilizando-se esta Tecla, o usuário da Série DT poderá acessar várias facilidades por meio de uma simples operação.



Para a Série DT330, duas linhas os itens de menu podem ser exibidas uma de cada vez. Para a Série DT730, três linhas de itens do menu podem ser exibidas uma de cada vez. A figura a seguir mostra a tela do menu para a Série DT 730. Utilizar a tecla "Up" ou "Down" para rolar até o item.



Nota: O DT310/710 (De 2 teclas sem LCD) não possui a Tecla Cursor.

(16) Enter

A Série DT330/DT730 possui Menu de Atalho para facilidades frequentemente utilizadas. O usuário poderá acessar o Menu de Atalho pressionando a Tecla **Enter**.

Nota: A Série DT310/710 não possui suporte para o Menu de Atalho.

O Menu de Atalho inclui as seguintes facilidades.

Facilidade	Descrição
1. Chamada Perdida	Acesso ao histórico de Chamada Perdida.
2. Correio de Voz	Acesso ao histórico de Correio de Voz.
3. IM	Não Suportado.
4. Presença	Não Suportado.
5. Luz de Fundo)	Acesso à tela para configurações de luz de fundo do LCD.
6. Bluetooth	Não Suportado.

(17) Speaker

Controla o microfone embutido, o qual pode ser utilizado para discagem/monitoramento em Viva Voz.

O LED na tecla acenderá quando a tecla estiver ativa.

(18) Transfer

Permite ao usuário do ramal transferir chamadas estabelecidas para outro ramal, sem assistência da telefonista.


(19) Hold

Pressionar esta tecla para colocar uma chamada interna ou externa em espera.

Lista do Menu

A partir da Lista do Menu, o usuário poderá utilizar várias facilidades de aplicação tais como Diretório e Histórico de Chamada.

Para Exibir a Lista do Menu

- ☐ Pressionar a tecla  A Lista do Menu será exibida no LCD. Utilizar a Tecla Cursor para selecionar o Ítem do Menu desejado.

Nº.	Item do Menu	Descrição
1	Call History	Visualizar o Histórico da Chamada.
2	Directory	Utilizar a função de Diretório.
3	Tool	- Utilizar ao acessar servidor XML externo XML. Para mais detalhes, favor entrar em contato com o administrador do sistema. - Utilizar ao enviar/receber Mensagem Instantânea (Nota1)
4	Call Function	Atualmente Não Utilizado (em cinza).
5	Setting	Para configurar o terminal tal como controle do volume da campainha, configuração do display de LCD e download de Música de Retenção.
6	Presence	Atualmente Não Utilizado (em cinza).
#	Favorite	Registrando-se as facilidades frequentemente utilizadas como favorito, o usuário poderá acessar a tais facilidades por meio de uma simples operação.
0	Terminal Config	Este item é utilizado para a configuração da Série DT.

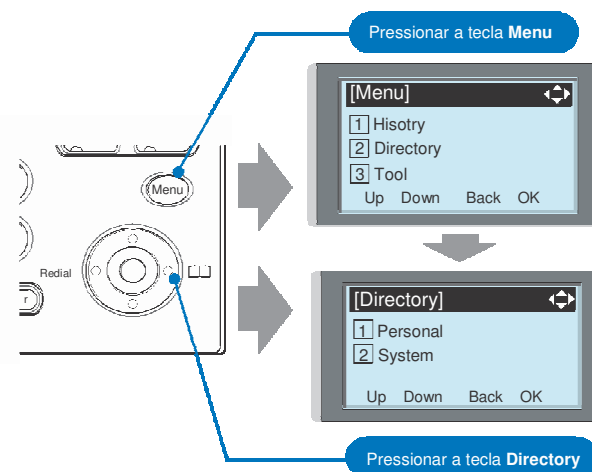
Nota 1: A operação para Mensagem Instantânea (IM) se encontra indisponível no momento.

Nota: Itens Indisponíveis do Menu estão em cinza.

Teclas de Menu e Cursor

Utilizando-se a Tecla de Menu e Cursor, o usuário da Série DT poderá ter acesso ao Histórico de Chamada, Diretório e configurações do terminal.

A figura mostra as operações de como acessar o menu Directory.



Esta página é para suas anotações.

Esta página é para suas anotações.

2. CONFIGURAÇÃO DO TERMINAL

Este capítulo descreve os procedimentos de operação para configurações do terminal através da Tecla **UP/DOWN** e da Tecla **Feature**.

Várias configurações do terminal tais como display, sons, senha, e idioma estão também disponíveis utilizando-se a Tecla **Menu**.

Configuração do Terminal Através da Tecla Up/Down

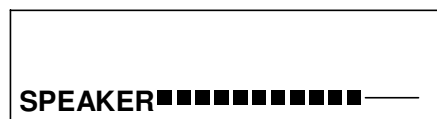
Para Ajustar o Volume do Monofone

Pressionar a tecla Up/Down no estado fora do gancho ou durante a chamada.



Para Ajustar o Volume do Alto-falante

Pressionar a tecla Up/Down durante a operação do telefone com viva voz ou durante a chamada.



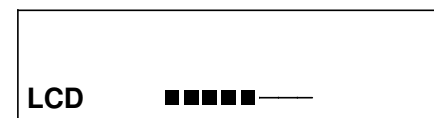
Para Ajustar o Tom da Campainha

Pressionar a tecla Up/Down durante o toque.



Para Ajustar Contraste do LCD

Pressionar a tecla Up/Down no estado no gancho.



Nota: Quando o terminal está conectado com ADM de 16LD, 16 intensidades de contraste do LCD estão disponíveis (8 intensidades no lado do terminal e 2 intensidades no lado do próprio ADM). (No modo Expansão apenas, deslocamento para o Link.)

Configuração do Terminal Através da Tecla Feature

Ligar/desligar o Microfone

O LED na tecla Mic mostra o estado do microfone embutido.

- Pressionar a Tecla de Função (Softkey) associada com o Display do MIC ou pressionar a tecla **Feature** e **1**.

Para Ajustar o Volume de Recepção

O volume do Monofone pode ser alterado.

Para Alterar o Volume do Monofone

- Pressionar a tecla **Feature** e **2**. O LCD exibirá o estado atual do volume.

4:26 PM TUE 13 APR 2008

- Pressionar a tecla **Feature** e **2** para alternar entre volume Alto e volume Baixo.

4:26 PM TUE 13 APR 2008

Para Selecionar o Tom da Campainha

A Série DT possui 10 tipos de tons de campainha que podem ser selecionados.

- Pressionar a tecla **Feature** e **3**. O LCD exibirá o número do tom selecionado (n=1 ~ 14).

RINGER TONE
4:26 PM TUE 13 APR 2008

Número do TOM.	Frequencia (Hz)	Modulação (Hz)
1	520/660	16
2	520/660	8
3	1100/1400	16
4	660/760	16
5	Melodia 1	
6	Melodia 2	
7	Melodia 3	
8	Melodia 4	
9	Melodia 5	
10	Melodia 6	
11	Melodia 7	
12	Melodia 8	
13	Melodia 9	
14	Melodia 10	

Para Ajustar o Volume de Transmissão/Recepção

O volume do Monofone pode ser alterado.

- Pressionar a tecla **Feature** e **4**. O LCD exibirá o volume atual.

4:26 PM TUE 13 APR 2004

- Pressionar a tecla **Feature** e **4** novamente para alternar entre volume Baixo e Alto.

4:26 PM TUE 13 APR 2004

Esta página é para suas anotações.

Esta página é para suas anotações.

3. OPERAÇÃO BÁSICA

Login (Apenas a Série DT700)

Quando o modo login estiver ativado, será necessário o seguinte procedimento.

- Enviar o código de login e pressionar a Tecla de Função (Softkey) **SET**.
(O número do ramal é utilizado como o código de Login.)

```
Login   :           2000
Passwd  :
Cancel  BK   Set   OK
```

- Enviar a senha e pressionar a Tecla de Função (Softkey) **OK**.

```
Login   :           2000
Passwd  :           *****
Cancel  BK   Set   OK
```

- Se o código do login for aceito, o display mudará para o ramal normal livre.

```
15:39 AM MON 18 JUL 2007
MIC   DND           >>>
```

Logout (Apenas a Série DT700)

- Pressionar a Tecla de Função (Softkey) **Logout** pré-atribuída no terminal.

Nota: *Esta localização é um exemplo.*

Nota: *O botão Logout é atribuído através de configuração de dados no servidor de telefonia.*

```
15:39 AM MON 18 JUL 2007
MIC   DND           >>>
```

```
15:39 AM MON 18 JUL 2007
L-OUT           >>>
```

- Pressionar a Tecla de Função (Softkey) **Logout** no terminal novamente.

Para Originar uma Chamada Externa

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**, o tom de discar será recebido.
- Discar o código de acesso da Central, exemplo: 0.
- Discar o número do telefone desejado.
- Utilizar o monofone ou MIC para iniciar uma conversa. O display indicará:

Tempo Conversa	Tipo Tronco	Número Tronco
15:39	DDD	3
4:26 PM TUE 13 APR 2004		

Para Originar uma Chamada Interna

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
- O tom de discar será recebido.
- Discar o número do ramal desejado. O display indicará o dígito que foi discado.
- Utilizar o monofone ou MIC para conversar.

Multiline Appearance

Originar uma Chamada

- Pressionar a tecla da facilidade **MULTILINE APPEARANCE**.
- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**. Discar o código de acesso da Central (ex. 0).
- Discar o número desejado.

Para Atender uma Chamada

- Pressionar a tecla da facilidade **MULTILINE APPEARANCE** (o LED tocando e piscando alertará o usuário para uma chamada de entrada).
- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
- Falar com a parte entrante.

Para Originar uma Chamada Externa

- Pressionar a tecla **Hold**. A linha em retenção pisca.

Número do ramal em retenção

HOLD	2001
4:26 PM TUE 13 APR 2004	

Nota: *Se a linha em retenção é mostrada em outros ramais da Série DT, o LED associado irá piscar vermelho devagar.*

Para recuperar

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
- Pressionar a tecla da linha retida. Utilizar o monofone para conversar.

Nota: *Qualquer ramal com esta aparência de linha poderá recuperar a chamada.*

Não atendida

- Após um tempo programado, a Re-chamada Automática será iniciada.
- Um sinal visual e audível (pisca rápido e um curto tom de burst) é enviado ao ramal que colocou a chamada em retenção.

Nota: *Hold é mostrado como um LED piscando verde em seu telefone. A mesma linha em outros telefones é mostrada como um LED piscando em vermelho. Recall é mostrada como um LED piscando em verde em seu telefone e como um LED piscando em vermelho em outros telefones com a mesma linha.*

Nota: *Se a linha retida é mostrada em outros ramais série DT, o LED da tecla permanece aceso (vermelho)*

Para Colocar uma Chamada em Retenção Exclusiva

- Pressionar a tecla **Hold** duas vezes. O LED da linha retida pisca (verde)

Número do ramal retido

E_HOLD	2001
4:26 PM TUE 13 APR 2004	

Para recuperar

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
- Pressionar a tecla da linha retida. Utilizar o monofone para conversar.

Nota: *Apenas o ramal da Série DT que estabeleceu a opção Retenção Exclusiva poderá recuperar a chamada.*

Não atendida

- Após um tempo programado, a Re-Chamada automática será iniciada.
- Um sinal visual e audível (pisca rápido e um toque súbito) é enviado o ramal que colocou a chamada em Retenção Exclusiva. **Recall** é mostrada como um LED piscando em verde em seu telefone, e vermelho.

Nota: *A Retenção Exclusiva exclui a possibilidade de qualquer outro telefone atender sua chamada retida. Retenção Exclusiva é mostrada como um LED piscando em verde em seu telefone. A mesma linha em outros telefones aparece como um LED vermelho contínuo*

Para Transferir uma Chamada

- Após a conversação, peça à outra parte para aguardar.
- Pressionar a tecla **Transfer**. O tom de discagem interrompido será recebido.

4:26 PM TUE 13 APR 2004

- Discar o ramal de destino, desligar ou aguardar para atender.

Ramal transferido ou
número de tronco

2001
4:26 PM TUE 13 APR 2004

- Se a parte transferida desligar, aquele número de ramal irá aparecer no centro do display do ramal receptor.

Ramal transferido

2000 DDD
4:26 PM TUE 13 APR 2004

- O display retornará à tela User Setting (Configuração de Usuário).
- Pressionar a Tecla de Função (Softkey) **Back**.

4. OPERAÇÃO DE FACILIDADES

Para Originar uma Chamada Utilizando Teclas de Chamada Abreviada a 1 Toque

- Pressionar a tecla **Speed Calling** desejada, ou pressionar a tecla **Speaker** e a tecla **One-Touch Speed Calling**.

Para programar

(Disponível apenas na Série DT com tecla **Speed Calling**.)

- Pressionar o botão **Feature**.
- Pressionar a tecla **Speed Calling** desejada.
- Inserir o número de telefone desejado ou o código de acesso da facilidade.
O display indicará os dígitos discados.
- Pressionar a tecla **Feature** novamente para salvar o número.

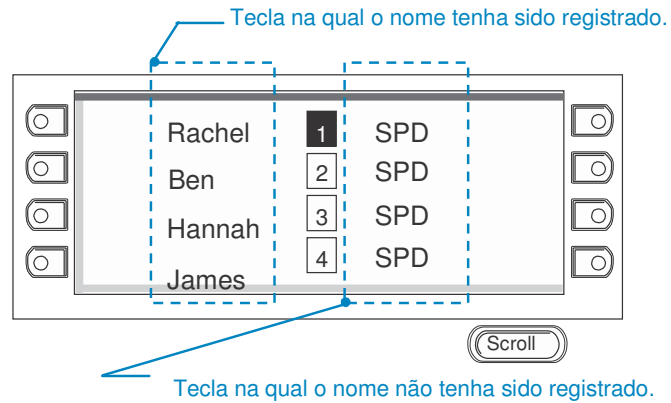
SET 4:26 PM TUE 13 APR 2004

Para verificar

- Pressionar o botão **Feature**.
- Pressionar a tecla **Speed Calling** desejada.
O display indicará os dígitos programados.

Indicação do LCD do Display 8LD

- Pressionar a tecla **Speed Calling** desejada e originar uma chamada. O nome registrado será exibido como se segue. Para a tecla na qual nenhuma informação de nome tenha sido registrada, o caracter “SPD” será exibido.



Ao registrar Informação de Nome de Discagem Abreviada por Um Toque, o usuário poderá utilizar alfabeto maiúsculo, caracter Europeu maiúsculos ou Europeu minúsculos.

As tabelas a seguir mostram os caracteres disponíveis para as teclas de discagem abreviada a 1 toque.

• Caracter alfabético (Maiúscula)

Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	*	#
Caractere	1	A	D	G	J	M	P	T	W	0	*	#
		B	E	H	K	N	Q	U	X		@	&
		C	F	I	L	O	R	V	Y		.	(
		a	d	g	j	m	s	t	Z		,)
		b	e	h	k	n	p	u	w		'	[
		c	f	i	l	o	q	v	x		:]
		2	3	4	5	6	r	8	y		;	!
							s		z		-	?
							7		9		/	

• **Caracter (Maiúsculo)**

Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	*	#
Caracter	.	A	D	G	J	M	P	T	W	0	*	#
	,	B	E	H	K	N	Q	U	X			
	:	C	F	I	L	O	R	V	Y			
	!	À	È	Ì	5	Ñ	S	Ù	Z			
	?	Á	É	Í		Ò	β	Ú	9			
	-	Â	Ê	Î		Ó	7	Û				
	+	Ã	Ë	Ï		Ô		Ü				
	%	Ä	3	4		Õ		8				
	&	Å				Ö						
	/	Æ				Œ						
	(Ç				Ø						
)	2				6						
	=											
	¿											
¡												
1												

• **Caracter (Minúsculo)**

Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	*	#
Caracter	.	a	d	g	j	m	p	t	w	0	*	#
	,	b	e	h	k	n	q	u	x			
	:	c	f	i	l	o	r	v	y			
	!	à	è	ì	5	ñ	s	ù	z			
	?	á	é	í		ò	β	ú	9			
	-	â	ê	î		ó	7	û				
	+	ã	ë	ï		ô		ü				
	%	ä	3	4		õ		8				
	&	å				ö						
	/	æ				œ						
	(ç				ø						
)	2				6						
	=											
	¿											
¡												
1												

Para Originar uma Chamada Utilizando Discagem Abreviada (Ramal/Grupo)

- Pressionar a tecla **Redial**.
- Pressionar o número para discagem abreviada desejado.

```
LNR[*]/SPD[_ _]      -X  
                      XXXXXX
```

Para Originar uma Chamada Utilizando Discagem Abreviada (Sistema)

Para programar a tecla Discagem Abreviada (na tecla discagem abreviada a 1 toque)

- Pressionar a tecla **Feature**.
- Pressionar a tecla **Speed Calling** desejada. O LCD exibirá dígitos anteriormente armazenados.
- Discar o código de acesso de “Speed Calling – System” (“Chamada Abreviada – Sistema”) e o código a chamada abreviada.
- Pressionar a tecla **Feature** novamente.

```
SET  
4:26 PM  TUE 13 APR 2004
```

Para operar utilizando a tecla Speed Calling – System

- Pressionar a tecla “Speed Calling – System”.

```
XXXX  
4:26 PM  TUE 13 APR 2004
```

- Se a Série DT não possuir a tecla “Speed Calling – System”, discar o código de acesso de “Speed Calling – System”, em seguida o código de chamada abreviada.

Para operar utilizando a tecla Directory

- Pressionar a tecla Directory.
- Discar o código da chamada abreviada (máximo de 4 dígitos).

```
XXXX  
4:26 PM  TUE 13 APR 2004
```

Código de Conta

Para enviar

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**, o tom de discar será recebido.
- Enviar o código de acesso da facilidade, o tom de confirmação de serviço será recebido.
- Enviar o “Código de Conta” (até 16 dígitos). **(Nota)**
- O tom de discar será recebido e o número desejado discado.

Para enviar código de conta após o código de autorização

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**, o tom de discar será recebido.
- Enviar o código de acesso da facilidade para “Código de Autorização”, o tom de confirmação de serviço será recebido.
- Enviar “Código de Autorização, o segundo tom de confirmação de serviço será recebido.
- Enviar “Código de Conta”, o tom de discar será recebido, e o número desejado discado.

Nota: *Os Códigos de Autorização e de Conta podem ser de até 20 dígitos combinados (ou 34 dígitos combinados).*

Código de Conta Forçado

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**, o tom de discar será recebido.
- Enviar o código de acesso da facilidade, o tom de confirmação de serviço será recebido.
- Enviar o “Código de Conta Forçado será recebido.

Código de Autorização

Para enviar sem o código da conta

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**, o tom de discar será recebido.
- Enviar o código de acesso da facilidade, o tom de confirmação de serviço será recebido.
- Enviar o “Código de Autorização” (até 16 dígitos).
- O tom de discar será recebido, e o número desejado discado.

Chamada a Voz / Tom

Permite que as chamadas de ramal entrantes em seu Dterm toquem ou que sejam enviadas ao anúncio de voz.

- Pressionar a tecla Speaker. O tom de discar será recebido.
- Discar o código de acesso de Voz/Tom. O display do LED mostrará o que modo atual recebe o tom de discar da facilidade.

VOICE 4:26 PM TUE 12 FEB 2008

- Pressionar *, o display do LED mostrará a alteração do modo, tom de estabelecimento da facilidade recebida.

TONE 4:26 PM TUE 12 FEB 2008
--

Nota: *Cada vez que * for pressionada, será possível alternar entre TOM e VOZ.*

Originar Uma Chamada a Voz

- Erguer o monofone.
- Discar o número do ramal desejado.
- Pressionar a tecla **Voice** ou pressionar 1.

VCL	2000
4:26 PM	TUE 12 APR 2008

- Falar com a parte chamada.

Atender uma Chamada a Voz com Viva Voz

- Uma Chamada a Voz entrante será recebida.
- Pressionar a Tecla MIC. O LED acenderá.
- Responder com viva voz.

Nota: *Se for necessária privacidade, erguer o monofone.*

Chamada Interna Automática

Nota: *O acesso a esta facilidade é baseado em atribuição de dados.*

Para iniciar

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
- Pressionar a tecla **AICM**.
- Um tom de burst é enviado.

Parte Chamada

ICM	2001
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

Para atender

- A tecla AICM pisca em verde indicando uma chamada interna voz entrante.

Parte Chamadora

ICM	2001
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

- O tom de alerta de Chamada a Voz é ouvido.
- Pressionar a tecla AICM, erguer o monofone ou pressionar a tecla Speaker. O LED acenderá em verde contínuo.

Chamada Interna Manual

Para iniciar

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**, pressionar a tecla **MICM**, o tom de chamada será ouvido.

Parte Chamada

ICM	2000
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

- Cada vez que a tecla **MICM** é pressionada, um tom de burst é enviado.

Para atender

- A tecla **MICM** pisca, indicando uma chamada entrante. Um tom de chamada pode também ser ouvido.

Parte Chamadora

ICM	2001
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

- Pressionar a tecla **MICM**.
- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**, o LED piscará em verde contínuo.
- Se o ramal chamado estiver ocupado em uma chamada não-interna, o ramal poderá pressionar a tecla **MICM** após colocar o chamador original em espera (com a tecla **Hold**).

Chamada Interna Discada

Para iniciar

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
- Pressionar a tecla **DICM**.
- Discar o número do ramal interno desejado (0-9). Um tom de burst será enviado. (Pressionar 1 para alterar o sinal do tom de chamada).

Para atender

- O LED da tecla **DICM** pisca, indicando uma chamada interna entrante. Um tom de burst ou tom de chamada será ouvido.
- Pressionar a tecla **DICM**.
- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**. O LCD se mostrará em verde contínuo.

Discar Por Nome Utilizando Discagem Abreviada de Sistema

Para iniciar

- Pressionar a Tecla de Função (Softkey) **SYS**.
- Enviar até os primeiros quatro caracteres de um nome utilizando o teclado.
- Pressionar a tecla **UP** ou **DOWN** para iniciar a busca.
- O nome e o número são mostrados no LCD. Se mais de um nome casar com as letras enviadas, rolar pelas combinações com a Tecla de Função (Softkey) de contexto UP ou DOWN.
- Pressionar a tecla **Speaker**, ou selecionar uma tecla Line/Trunk para discar o número selecionado

Discagem Por Nome Utilizando a Discagem Abreviada por Ramal

Para iniciar

- Pressionar a tecla **Directory**.
- Enviar até os quatro primeiros caracteres de um nome utilizando o teclado.
- Pressionar a tecla **UP** ou **DOWN** para iniciar a busca.
- O nome e o número são mostrados no LCD.
- Se mais de um nome casar com as letras enviadas, rolar pelas combinações com a Tecla de Função (Softkey) de contexto **UP** ou **DOWN**.
- Se nenhuma combinação for encontrada, o primeiro buffer de Discagem Abreviada de Sistema será exibido.
- Pressionar a tecla **Speaker**, ou selecionar uma tecla **Line/Trunk** para discar o número selecionado

Para Salvar um Nome & Número na Discagem Abreviada por Ramal

Para registrar Nome & Número

- Pressionar a tecla **Directory**.
- Pressionar a tecla **UP** ou **DOWN** para selecionar o buffer a ser programado.
- Pressionar a tecla **Feature**.
- Utilizando o teclado, enviar o nome. Pressionar a tecla **Feature**.
- Utilizando o teclado, enviar o número.

Nota: *Ao enviar um número externo deve-se incluir o Código de Acesso de Tronco (isto é, 0) seguido pelo código de área e número. Para um nome os primeiros 7 caracteres mais *; para nomes com mais de 8 caracteres e * mais os últimos 7 dígitos de um número com mais de 8 dígitos. Exemplo: Display do Nome programado é ABCDEFGHI, o botão mostrará ABCDEFG*. Display do número programado é 123456789, o botão mostrará *3456789.*

Para Transferir uma Chamada

- Após a conversação, peça a outra parte para aguardar.
- Pressionar a tecla **Transfer**. O tom de discar interrompido será recebido.

Número do Ramal
ou tronco transferido

XFR	2001
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

- Discar o ramal de destino, desligar ou aguardar para atender.

Para Colocar uma Chamada em Retenção

- Pressionar a tecla **HOLD**. O LED da linha em retenção pisca.

Número do Ramal
retido

HLD	2001
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

Nota: *Se a linha aparecer em outros ramais, o LED associado LED piscará em vermelho.*

Para Recuperar:

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla Speaker.
- Pressionar a tecla da linha retida. Utilizar o monofone para conversar.

Nota: *Qualquer ramal com esta aparência de linha poderá recuperar a chamada.*

Não Atendida:

- Após o tempo programado, a Re-chamada Automática será iniciada.
- Um sinal visual e audível (pisca rápido e um tom de burst) é enviado ao ramal que colocou a chamada em retenção.

Nota: *Hold é mostrado como um LED piscando verde em seu telefone. A mesma linha em outros telefones é mostrada como um LED piscando em vermelho. Recall é mostrada como um LED piscando em verde em seu telefone e como um LED piscando em vermelho em outros telefones com a mesma linha.*

Para Colocar uma Chamada em Retenção Exclusiva

Para Iniciar:

- Pressionar a tecla HOLD duas vezes. A tecla da linha pisca.

Número do Ramal Retido

EHD	2001
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

Nota: *Se a linha retida aparecer em outros ramais da Série DT, o LED permanecerá aceso.*

Para Recuperar:

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
- Pressionar a tecla da linha retida. Utilizar o monofone para conversar.

Nota: *Apenas o telefone que configurou a opção Retenção Exclusiva poderá recuperar a chamada.*

Não Atendida:

- Após o tempo pré-programado, a Re-chamada Automática será iniciada.
- Um sinal visual e audível (pisca rápido e um tom de burst) é enviado ao ramal que colocou a chamada em retenção. Recall é mostrada como um LED piscando em verde em seu telefone e como um LED piscando em vermelho em outros telefones com a mesma linha.

Nota: *A Retenção Exclusiva exclui a possibilidade de qualquer outro telefone atender sua chamada retida. Retenção Exclusiva é mostrada como um LED piscando em verde em seu telefone. A mesma linha em outros telefones aparece como um LED vermelho.*

Para Colocar uma Chamada na Retenção Remotamente

Para Iniciar:

Enquanto estiver em conversação com o Ramal/Tronco

- Pressionar a tecla **Transfer**. O tom de discar interrompido será recebido.
- Discar o número do ramal de destino.
- O tom de controle de chamada será recebido.
- Pressionar a tecla **Hold**. (A chamada é colocada em retenção no ramal de destino)
- Desligar.

Para Recuperar no Destino:

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
- Pressionar a tecla da chamada em retenção. Utilizar o monofone para conversar.

Nota: *Qualquer ramal com a aparência de linha de destino poderá recuperar a chamada.*

Para Recuperar a Partir de Qualquer Telefone:

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
- Discar o Código de Acesso para Captura de Chamada Direta.
- Discar o ramal do ramal de destino.
- Utilizar o monofone para conversar.

Conferência

Opção 1

- Com a chamada em andamento, solicitar à outra parte para aguardar.
- Pressionar a tecla **Transfer**, o tom de discar interrompido será recebido.
- Discar o número desejado.
- Após a chamada ser atendida, pressionará a tecla **Conf**. O LED de **Conf** irá acender.
- Conferência entre três partes é estabelecida.

CNF	2000	2001
4:26 PM	TUE 12	FEB 2008

- Se uma das partes desligar, outras duas permanecem conectadas. O LED de **Conf** apaga.

Opção 2

- Com a chamada em andamento e a terceira parte em retenção em outra tecla Line/Trunk.
- Pressionar a tecla **Conf**, o LED **Conf** irá piscar.
- Pressionar a tecla Held Line/Trunk, o LED de **Conf** irá piscar.
- Uma conferência entre três partes é estabelecida.

Nota: *Opção 2 requer programação da facilidade.*

Para Estabelecer uma Chamada Intermediária (Broker Call)

- Estando ocupado em uma chamada e desejando consultar uma terceira parte, pressionar a tecla Transfer. O chamador é automaticamente colocado em retenção.
- Discar a parte desejada para consultar.
- Pressionar a tecla Transfer para retornar ao chamador original. A terceira parte será automaticamente colocada em retenção.
- Repetindo-se estes passos, será possível alternar entre as chamadas.

Nota: *O display indicará o ramal ou o tronco conectado em um determinado tempo.*

Retorno Automático de Chamada (Call Back) (Ramal)

- Erguer o monofone ou pressionar Speaker.
- Discar o número do ramal desejada e o tom de ocupado ou o tom de controle de chamada será recebido.
- Pressionar a tecla Call Back ou discar 2 e o tom de confirmação de serviço será recebido.
- Recolocar o monofone no lugar.
- Quando o ramal ocupado ficar livre ou o ramal que não atende iniciar ou atender uma chamada ou acessar uma facilidade e então ficar livre, o ramal configurado será alertado através de toque e de um LED piscando.

Para Atender uma Chamada em Espera Sobre Ramal Ocupado

- Estando ocupado em uma chamada, a indicação de camp-on (chamada em espera sobre ramal ocupado) (tom de burst curto) será recebida. O LED Answer irá piscar.

	Tipo da Linha Externa	Número da Linha Externa
CMP	WATS	3
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008	

- Pressionar a tecla **Answer**. A chamada em andamento será colocada em retenção.
- A conexão com a chamada em espera sobre ramal ocupado será estabelecida.
- Pressionar a tecla **Answer** para retornar à chamada original. A chamada em espera sobre ramal ocupado é colocada em retenção.
- Pressionando-se repetidas vezes a tecla **Answer** será possível alternar entre as chamadas. O display indica o ramal ou tronco conectado em um determinado tempo.

Para Estabelecer uma Chamada em espera sobre Ramal Ocupado (Método de Transferência)

- Com a chamada em andamento, pedir à outra parte para aguardar. Pressionar a tecla **Transfer**.
- Discar o número do ramal desejado e o tom de ocupado será recebido.
- Discar **4** e o tom de confirmação de serviço será recebido. O tom de Camp-on (2 tons de burst) é enviado ao ramal ocupado.
- Colocar o monofone no gancho.

Chamada em Espera sobre Ramal Ocupado

Exemplo: O Ramal 2000 está em conversação com o Ramal 2008. O Ramal 2001 discar para o Ramal 2000, recebe tom de ocupado. O Ramal 2001 pode notificar o ramal 2000 de que a chamada está em espera.

Para Ativar Chamada em Espera (Ramal 2001)

- O Ramal 2001 pressiona a tecla **Speaker**.
- Discar para o Ramal 2000 e recebe o tom de ocupado.

	Tipo da Linha Externa	Número da Linha Externa
BUSY		2000
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008	

- Pressionar a tecla **Transfer** e o tom de discar da facilidade será recebido.
- Discar o código de acesso de Camp-on (chamada em espera).

Para Atender uma Chamada em Espera (Ramal 2000)

- Ouve-se o tom de burst. O display LCD indica CW e o botão Answer irá piscar.

	Número do Ramal chamado
CW SET	2000
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

- 2000 pressiona a tecla Answer e conversa com o ramal 2001

CW	2001
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

Nota: *O Ramal 2000 pode alternar entre as duas partes pressionando o tecla Answer.*

Estacionamento de Chamada (Sistema)

Para Estacionar uma Chamada no Terminal Com Display

- Enquanto estiver conectado a um ramal ou tronco, pressionar a tecla Transfer discar o código de acesso de Call Park, ou pressionar a tecla Call Park. O display mostrará HLD=(número de localização do estacionamento nn=00-19)

Ramal ou Tronco
Estacionado

HLD=nn	2000
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

Para Estacionar Uma Chamada no Terminal Sem Display

- Enquanto a chamada está em andamento, pressionar a tecla Transfer e discar o código de acesso de Estacionamento de Chamada, ou pressionar a tecla Call Park.
- Discar o número de localização do Estacionamento de Chamada (00-19) e o tom de confirmação de serviço será recebido. (Se a localização do estacionamento estiver ocupada, discar o número da próxima localização.)
- Colocar o monofone no gancho.

Para Recuperar uma Chamada Estacionada

- Discar o código local de recuperação de Estacionamento de Chamada e o número de localização da chamada estacionada (00-19).
- Usuários do ramal conectados à chamada estacionada.

Captura de Chamada (Grupo)

Quando o Ramal Dentro do Grupo de Captura Toca

- Erguer o monofone.
- Pressionar a tecla Call Pickup ou discar o código de acesso de Captura de Chamada (ele pode estar armazenado na tecla one-touch speed calling). Estacionamento de Chamada (Sistema)

	Ramal Chamada	Parte Chamadora
PCK	2000	2001
4:26 PM	TUE 12	FEB 2008

- A conexão com a parte chamadora será estabelecida.

Captura de Chamada (Direta)

- Erguer o monofone.
- Pressionar a tecla Call Pickup Direct ou discar o código de acesso da Captura de Chamada Direta (ele pode estar armazenado na tecla um toque).

	Ramal Chamado	Parte Chamadora
PCK	2000	2001
4:26 PM	TUE 12	FEB 2008

- Discar o número do ramal a ser capturado.
- A conexão com a parte chamadora será estabelecida

Reserva de Linha (A partir do Tom de Discar do Ramal)

Se a Linha Externa estiver Ocupada

- Pressionar a tecla **Speaker** ou levantar o monofone. Discar o código de acesso de saída (exemplo: 9).
- Pressionar a tecla Call Pickup Direct ou discar o código de acesso de Call Pickup Direct (Captura de Chamada Direta) (ela pode estar armazenado na tecla a um toque).

SET 4:26 PM TUE 12 FEB 2008
--

- Uma indicação de Ocupado é recebida. Pressionar a tecla Call Back. A chamada será colocada na fila para a próxima Linha Externa disponível.
- Recolocar o monofone no lugar.
- Quando a Linha Externa estiver disponível, o ramal configurado será avisada através de toque e LED piscando em vermelho.
- Pressionar a tecla **Speaker** ou levantar o monofone. O tom de discar será ouvido. Discar o número desejado. (Não será necessário nenhum código de acesso de entrada.)

Rediscagem do Número Discado (Somente Chamada Externa)

- Pressionar a tecla **Speaker**, o tom de discar é recebido.
- Discar o código de acesso de **Linha Externa** e o número desejado.
- O tom de ocupado ou o toque de não atende é recebido.
- Pressionar a tecla **Call Back**, o LED irá piscar, deixar o speaker ligado.
- O número desejado será automaticamente rediscado.
- Erguer o monofone e conversar.

Nota: *Quando o ramal está no modo Rediscagem do Número Discado, ligações para este ramal recebem indicações de ocupado.*

Intercalação

Se o Ramal Chamado estiver Ocupado

- Pressionar a tecla **Override** e conversar.

Ramal Intercalado

OVR	2000	2001
4:26 PM	TUE 12	FEB 2008

Nota: *As partes intercaladas recebem um tom de aviso.*

Re-discagem do Último Número

Para Re-chamada do Último Número Discado

- Pressionar **Redial**. Tom de discagem especial é recebido.

REDIAL[#]/SPEED[]	-1
	2001

Último número discado

- Pressionar #. O número discado será re-discado e exibido.

REDIAL[#]/SPEED[]	-1
	2001

Último número discado

Nota: *Cada vez que a tecla Redial é pressionada, os números discados nas últimas cinco chamadas são exibidos sequencialmente.*

Retorno Automático de Chamada (Chamadas Recebidas)

Para Busca, Retorno Automático de Chamada, ou Apagar o Número Chamador Utilizando as Teclas de Função.

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
- Pressionar a tecla **Message**.
- Pressionar a Tecla de Função (Softkey) de contexto **Search** para buscar o número desejado.

- Pressionar a tecla de função **CB** para retorno de chamada automática do número desejado.
- Pressionar a tecla de função **Erase** para apagar o número desejado.

Para Busca, Retorno Automático de Chamada, ou Apagar o Número Chamador Sem Utilizar as Teclas de Função.

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
- Pressionar a tecla **Message**.
- Discar **1** para procurar o número desejado
- Discar **2** para retorno de chamada automática do número desejado.
- Discar **3** para apagar o número desejado.

Redirecionamento da Chamada

Para Redirecionar Com a Informação da Parte Chamadora.

- Estando no modo CID, pressionar a tecla CRD.
- A chamada será transferida para um ramal de destino pré-atribuído.

Para Redirecionar Sem a Informação da Parte Chamadora.

- Pressionar a tecla CRD.
- Pressionar a tecla de linha de entrada ou tecla linha em retenção.
- A chamada será transferida para um ramal de destino pré-atribuída.

Nota: *Consultar o Display de Identificação de Chamada; O acesso à facilidade está baseado em atribuição de dados.*

Identificação de Chamada

Para Exibir Informações de Chamada:

- Pressionar a tecla **CID**, a lâmpada da tecla CID irá acender.
- As informações de Chamada serão exibidas.

Para Exibir Novamente as Informações de Chamada:

- Durante uma chamada, pressionar a tecla **CID** para visualizar as Informações de Chamada.
- As informações de Chamada serão exibidas.

Desvio de Chamada – Todas as Chamadas

Para Configurar

- Pressionar a tecla **Speaker**. O tom de discar será recebido.
- Pressionar a tecla **FD-A** ou discar o código de acesso de Call Forward-All (Desvio de Todas as Chamadas). Um tom de discagem especial será recebido.
- Discar o ramal de destino ou o número de telefone externo. Um tom de confirmação de serviço será recebido.
- O LED da tecla **FD-A** irá acender (no seu ramal se a tecla FD-A tiver sido utilizada).
- Pressionar a tecla **Speaker**. O Desvio de Chamada para todas as chamadas é estabelecido.

Ramal de Desvio

FWD	2000
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

Para Verificar

- Pressionar a tecla **Speaker**. O tom de discar do ramal é recebido. Pressionar a tecla **FD-A** ou discar o código de acesso de Desvio de Todas as Chamadas (Call Forward-All).
- O display indicará para qual número do ramal as chamadas são desviadas.

FWD	2000
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

Para Cancelar

- Pressionar a tecla **Speaker**. O tom de discar é recebido.

CNCL	
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

- Pressionar a tecla **FD-A** mais * ou discar o código de acesso de Call Forward - All (Desvio de Todas as Chamadas). O tom de confirmação do serviço será recebido. O LED apagará em seu ramal (ou no telefone do ramal de sub-linha).
- Pressionar a tecla **Speaker**.

Desvio de Chamada - Ocupado

Para Estabelecer

- Pressionar a tecla **Speaker**. O tom de discar será recebido.
- Pressionar a tecla **FDB** ou discar o código de acesso de Call Forward Busy (Desvio de Chamada Ocupado). Um tom especial de discagem será recebido.
- Discar o ramal de destino ou número de telefone externo. O tom de confirmação de serviço será recebido.
- O LED da tecla **FD-B** acenderá (em seu ramal ou no telefone do ramal da sub-linha que está sendo estabelecida).
- Pressionar a tecla **Speaker**. Desvio de Chamada Ocupado está estabelecido.

SET	2000
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

Para Verificar (com Telefone com Display)

- Pressionar a tecla **Speaker**. O tom de discar será recebido.
- Pressionar a tecla **FD-B** ou discar o código de acesso de Desvio de Chamada Ocupado (Call Forward Busy).
- O Display indicará o número do ramal para a qual as chamadas serão desviadas.

Ramal de Destino

SET	2000
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

Para Cancelar

- Pressionar a tecla **Speaker**. O tom de discar será recebido.
- Pressionar a tecla **FD-B** mais * ou discar o código de cancelamento de Desvio de Chamada Ocupado (Call Forward Busy). O tom de confirmação de serviço será recebido. O LED apaga em seu ramal.

CNCL	2000
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

- Pressionar a tecla **Speaker**. O Desvio de Chamada será cancelado.

Desvio de Chamada – Sem Atendimento

Para Estabelecer

- Pressionar a tecla **Speaker**. O tom de discar será recebido.
- Pressionar a tecla **FD-N** ou discar o código de acesso de Desvio de Chamada Sem Atendimento (Call Forward No Answer). Um tom de discar especial será recebido.
- Discar o ramal de destino ou número de telefone externo. O tom de confirmação de serviço será recebido.
- O LED da tecla **FD-N** acenderá (em seu ramal se a tecla FD-N tiver sido utilizada).
- Pressionar a tecla **Speaker**. O Desvio de Chamada Sem Atendimento está estabelecido.

SET	2000
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

Para Verificar

- Pressionar a tecla **Speaker**. O tom de discar do ramal será recebido.
- Pressionar a tecla **FD-N** ou discar o código de acesso de Desvio de Chamada sem Atendimento.
- O display indicará o número de destino do desvio da chamada.

Ramal de desvio

FWD	2000
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

Nota: *Desvio de Chamada para Linha Ocupada e Sem Atendimento podem ser combinados dependendo da programação do sistema.*

Destino do Desvio da Chamada

Para Estabelecer

- Pressionar a tecla **Speaker**. O tom de discar será recebido.
- Pressionar a tecla **FD-DS** ou discar o código de acesso do Destino do Desvio da Chamada. Um tom de discagem especial será recebido.

SET	2000
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

- Discar o número do ramal a ser desviado para esta linha. Aguardar pelo tom de confirmação do serviço.

Para Cancelar

- Pressionar a tecla **Speaker**. O tom de discar será recebido.
- Pressionar a tecla **FD-DC** ou discar o código de cancelamento do Destino de Desvio de Chamada (Call Forward Destination).

CNCL
4:26 PM TUE 12 FEB 2008

- Discar o número do ramal a ser cancelado.
- Pressionar a tecla **Speaker**. O Destino do Desvio da Chamada será cancelado.

Para Salvar e Repetir um Número

Para Salvar

- Pressionar a tecla **Speaker**.
- Discar o número de telefone desejado.
- Pressionar a tecla **S&R**. O número discado está armazenado agora. O LED da tecla **S&R** acenderá.

Para Repetir

- Pressionar a tecla **Speaker**.
- Pressionar a tecla **S&R**. O telefone automaticamente re-discará o número programado.
- Com **S&R** automaticamente cancelado, o LED apagará

Nota: *Se o número salvo estiver ocupado ou “sem atendimento” for recebido, para salvá-lo novamente, pressionar a tecla **S&R** de novo antes de desligar.*

Busca Pessoa de Zona Interna com Conferência

Isto permite que um usuário do sistema busque através do microfone embutido ou telefone de múltiplas linhas dentro da zona atribuída ou todas as zonas.

Exemplo: O Ramal A poderá buscar o Ramal B. Quando o Ramal B disca o código de atendimento, eles serão conectados.

Para Buscar Pessoa (Ramal A)

- Erguer o Monofone. O tom de discar será recebido.
- Discar o código de acesso de Busca Pessoa Interno para a zona desejada ou todas as zonas ou pressionar a tecla atribuída para a zona desejada ou todas as zonas.

PAGING
4:26 PM TUE 12 FEB 2008

- Ramal de Busca Pessoa B. Permanecer com fone fora do gancho.

Para Atender (Ramal B)

- O Ramal B disca o código de acesso de Meet-Me, e eles imediatamente serão conectados.

Ramal de Paging

2000
4:26 PM TUE 12 FEB 2008

Nota: *Requer programação da facilidade.*

Chamada Chefe/Secretária

Secretária

- Erguer o monofone, pressionar a linha do chefe. Pedir à outra parte para aguardar.

Parte Chamadora

2001
4:26 PM TUE 12 FEB 2008

- Pressionar a linha do chefe novamente. Uma Chamada a Voz é automaticamente estabelecida no ramal do chefe.
- Anunciar a chamada ao chefe.

Se o Chefe Aceitar a Chamada

- A secretária coloca o monofone de volta no lugar.

No ramal do Chefe e secretária é exibido o número do outro

2000
4:26 PM TUE 12 FEB 2008

- O Chefe ergue o monofone, pressiona a linha que está piscando.

Se o Chefe Recusar a Chamada

- Secretária pressiona a tecla Transfer para retornar à parte chamadora.

Nota: *Requer programação da facilidade.*

Intercalação Chefe/Secretária

Exemplo: O Ramal 2000 é o chefe, o Ramal 2001 é a secretária. O chefe está conectado a 2003. Uma chamada entrante na linha externa conecta-se com a secretária, mas está destinada ao chefe.

Secretária

- Erguer o monofone para atender a linha Externa, pedir ao chamador para aguardar.

Número do ramal do Chefe

CW	2000
4:26 PM TUE 12 FEB 2008	

- Pressionar a linha do Chefe. A linha externa é colocada em retenção; O Chefe ouve o tom de burst e a tecla Answer do Chefe irá piscar.

Chefe

- O tom de burst é ouvido, a tecla Answer pisca. O display de LCD indica:

Número do Ramal da Secretária

CW	2001
4:26 PM TUE 12 FEB 2008	

Opção 1

- O chefe pressiona a tecla Answer e conversa com a secretária. A linha externa é colocada em retenção.
- A secretária desliga. O chefe está conectado à linha Externa.
- O chefe poderá alternar entre as duas partes pressionando a tecla Answer.

Opção 2

- O chefe não responde ao tom de burst, a secretária pressiona a tecla Transfer.
- A secretária está conectada com a linha Externa.

Opção 3

- O Chefe pressiona a tecla Answer e conversa com a Secretária. A linha Externa é colocada em retenção.
- A Secretária é retornada à linha Externa.
- O Chefe poderá alternar entre as duas partes pressionando a tecla Answer.

Não Perturbe

- Pressionar a tecla Speaker, o tom de discar será recebido.
- Pressionar a tecla DND ou discar o código de acesso DND.

SET
4:26 PM TUE 12 FEB 2008

Para Cancelar

- Pressionar a tecla Speaker, o tom de discar será recebido.
- Pressionar a tecla DND ou discar o código de cancelamento DND.

CNCL
4:26 PM TUE 12 FEB 2008

Nota: Quando a tecla for utilizada, o LED acenderá quando DND estiver ativo.

Lembrete

Exemplo: O Ramal 2000 deseja receber um lembrete sobre uma reunião às 9:00 da manhã.

Para Configurar

- Pressionar a tecla Speaker.

SET **0900**
4:26 PM TUE 12 FEB 2008

Liberação de Sigilo

Exemplo: O ramal B de Dterm encontra-se ocupada em uma conversação, e permite que o Ramal A do Dterm envie a chamada em andamento.

- O Ramal 2000, enquanto está ocupada em conversações, pressiona da tecla Conf. A tecla Conf irá piscar.
- O Ramal 2001 erguer o monofone ou pressionar a tecla Speaker.
- O Ramal 2001 pressiona a aparência de linha do Ramal 2000.
- Uma conferência entre três partes é estabelecida.

Mensagem de Retorno

Nota: *Esta facilidade permite ao usuário registrar o horário para retorno ao deixar o escritório. O horário é exibido no LCD do telefone chamador.*

Para Configurar

- Pressionar a tecla Speaker do Ramal. O tom de discar será recebido.
- Discar o código de acesso para mensagem de retorno.
- Discar o número correspondente à mensagem desejada.

Discar	Mensagem	
0	IN:BACK	HH:MM
1	OUT:BACK	HH:MM
2	AWAY:BACK	MM:DD
3	VACATION	MM:DD

- No caso de 0 ou 1: discar a hora exata desejada.

IN:BACK	0900
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

- No caso de 2 ou 3: discar o mês e o dia. Exemplo: Junho 24=0624.

AWAY:BACK	0900
4:26 PM	TUE 12 FEB 2008

- O tom de discar será recebido.
- Pressionar a tecla **Speaker**.

Para Cancelar

- Pressionar a tecla **Speaker**, o tom de discar será recebido.
- Discar o código de cancelamento do horário de Mensagem de Retorno.

CNCL
4:26 PM TUE 12 FEB 2008

- O tom de discar será recebido.
- Pressionar a tecla **Speaker**.

Nota: *Requer programação da facilidade.*

Visualização do Nome

Nota: *Requer Telefone com Display*

Nome com até 16 caracteres pode ser registrado para que o nome seja exibido em outros telefones Dterm ao realizar uma chamada.

- Pressionar a tecla **Speaker**. O tom de confirmação é recebido.
- Discar o código de acesso de Atribuição de Nome e um tom de discar especial será recebido.
- Utilizando o teclado, pressionar a tecla com a letra desejada para que a primeira letra seja exibida na tecla. O display indicará a designação numérica. Pressionando-se diversas vezes fará com que as letras sejam exibidas naquela tecla. A Tabela de Teclas do Teclado de Discagem abaixo poderá ser utilizada como guia para indicar a tecla e o número da quantidade de vezes necessárias para se pressionar a fim de exibir letras, espaços e pontos finais.

DIAL PAD KEY												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	*	#
1	1	3	3	4	5	6	7	8	9	0	*	#
2	.	A	D	G	J	M	P	T	W		*	#
3	.	B	E	H	K	N	Q	U	X		*	#
4	.	C	F	I	L	O	R	V	Y		*	#
5	.						S		Z		*	#

- Quando a letra desejada é exibida, ao pressionar-se a tecla Transfer fará com que a letra mude para letra minúscula (o default é letra maiúscula). Pressionar a tecla Hold para enviar aquela letra e avançar para o próximo envio.

- Repetir os passos anteriores até que o nome desejado seja exibido e enviado.
- Pressionar a tecla Speaker.

Por exemplo, para enviar "Paul".

7	7	HOLD	2	2	TRF	HOLD
8	8	8	TRF	HOLD		
5	5	5	5	TRF	HOLD	

Nota: *Ao adicionar/alterar/excluir a exibição de um nome para um ramal que aparece em uma tecla de um telefone com 16LD, será necessária uma reinicialização do telefone com 16 LD e pode ser realizada por telefone desconectado/conectado (retirando / colocando o monofone). Para o telefone com 16LD que utiliza uma das teclas de linha como discagem abreviada apenas 8 caracteres serão exibidos; Para um nome, os primeiros 7 caracteres mais * para nomes com mais de 8 caracteres e a tecla * mais os últimos 7 dígitos de um número com mais de 8 dígitos.*

Exemplo: a exibição do nome programada é ABCDEFGHI; o display mostrará ABCDEFG*. A exibição do número programada é 123456789; a tecla mostrará *3456789.

Intrusão

Para Iniciar

Opção 1

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**. Discar o número do ramal desejado.
- O Tom de Ocupado será recebido; pressionar a tecla **Transfer**.
- Discar o código de acesso de intrusão ou pressionar a Tecla da Facilidade de Intrusão (Whisper)
- Page.
- O tom é ouvido. Escutar a conversação e falar apenas com o ramal.

Opção 2

- Erguer o monofone ou pressionar a tecla **Speaker**.
- Discar o código de acesso de intrusão ou pressionar a Tecla da Facilidade Intrusão.
- O tom de discar da Facilidade é recebido.
- Discar o número do ramal desejada.
- O tom é ouvido; Escutar a conversação e falar apenas com o ramal.

Para Atender

- Pressionar a tecla **Answer**. A chamada em andamento é colocada em retenção.
- A fonte do tom de retenção não é transmitida para a parte original.
- O Ramal chamador e o ramal chamado podem falar em privacidade.
- Pressionar a tecla Answer para retornar à chamada original.

Nota: *Requer programação da facilidade.*

Configuração do Relógio do Sistema Através de um Ramal

- Pressionar a tecla **Speaker** ou erguer o monofone. O tom de discagem é recebido.
- Pressionar a tecla **System Clock Setup** ou código de acesso da facilidade.
- Discar novo horário no formato de 24 horas utilizando 6 dígitos (HHMMSS).
- O tom de confirmação de serviço será recebido, recolocar o monofone no lugar ou pressionar a tecla **Speaker**.

Nota: *Requer programação da facilidade.*

Alteração do Modo Dia/Noite Através de um Ramal

- Pressionar a tecla **Speaker** ou erguer o monofone. O tom de discagem será recebido.
- Pressionar a tecla do Modo Day/Night ou código de acesso da facilidade.
- Discar 1 para Dia/2 para Noite/3 para Modo-A ou 4 para Modo-B.
- Recolocar o monofone no lugar ou pressionar a tecla **Speaker**.

Nota: *Requer programação da facilidade. Se uma tecla for utilizada, a indicação da lâmpada será:*

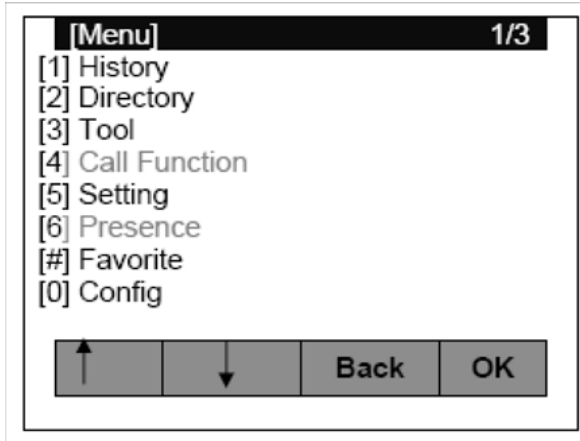
Modo Noite = Acesa Vermelho

Modo-A = Vermelho piscando (60 ipm)

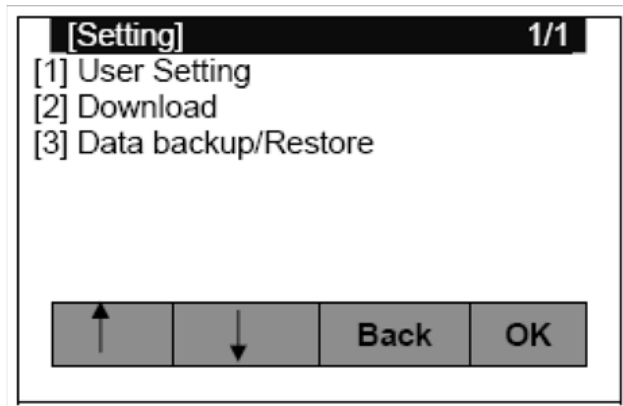
Modo-B = Vermelho piscando (120 ipm)

Para Alterar a Senha de Segurança

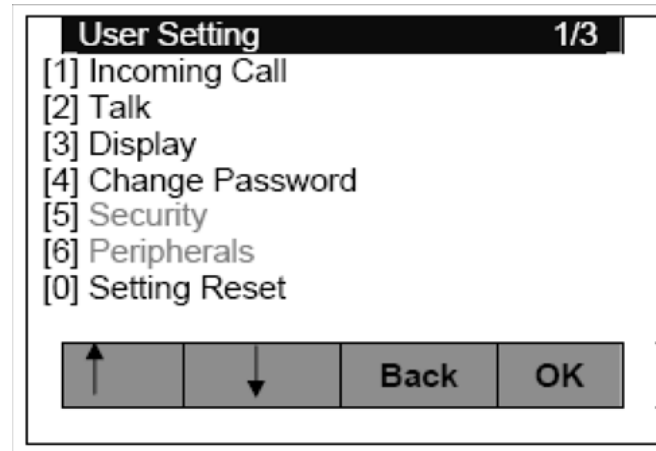
- Pressionar a Tecla Menu
- O Display exibirá:



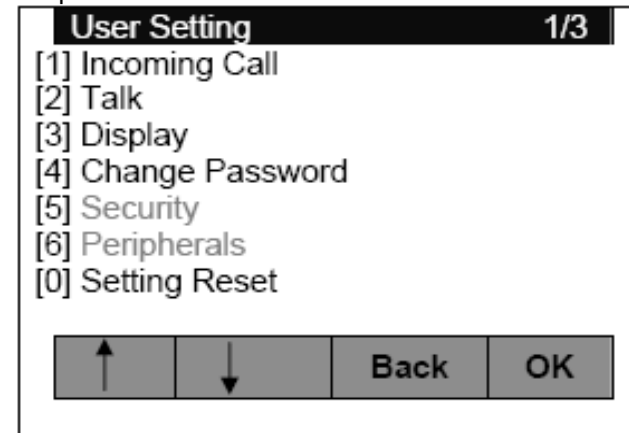
- Utilizando as setas Up/Down rolar para baixo até [5]
- Pressionar [5] para a configuração, em seguida pressionar **OK**



- Pressionar [1] para Configuração de Usuário, em seguida pressionar **OK**



- Utilizando as setas Up/Down rolar para baixo até [4]
- Pressionar [4] para alterar a senha, e em seguida pressionar **OK**



- Enviar a senha default 0000
- Pressionar **Set**, em seguida enviar **New Password**
- Pressionar **Set**, em seguida enviar a nova senha novamente
- Pressionar **Set**

- Pressionar **OK**
- O Display exibirá:

- Pressionar **OK**
- Pressionar **Back** três vezes para sair da opção menu

Operação de Diretório

Isto permite ao usuário acessar e programar as discagens abreviadas do ramal

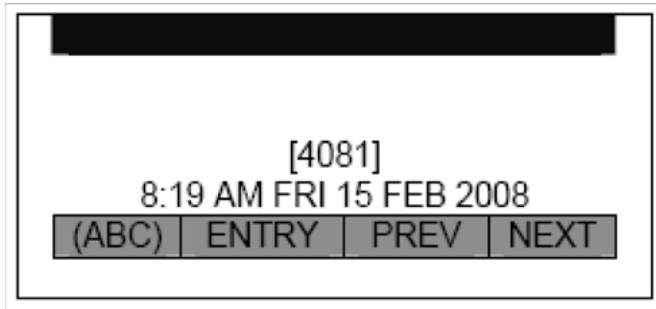
- Pressionar a tecla **Menu**
- O Display exibirá:

- Pressionar **[2]** para Diretório

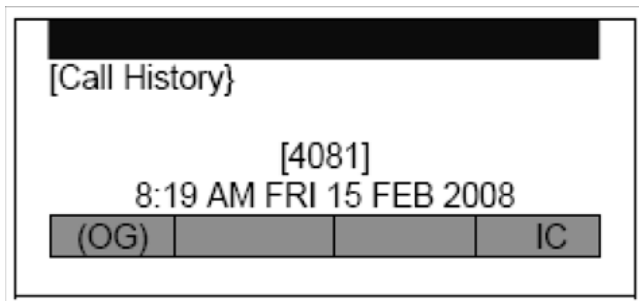
A programação de memória de discagem abreviada do ramal é necessária no PABX. O acesso/operação é o mesmo.

Operação Histórico

- Pressionar a Tecla de Função (Softkey) de Contexto **HIST** (Histórico)



- O Display exibirá:



- Pressionar **OG** (para visualizar chamadas de Saída) ou pressionar **IC** (para visualizar chamadas de Entrada)

Programação é necessária no PABX.

Guia de Referência

Linha Externa		9
Reseva-Linha Externa	Configurar	* 1
Retorno de Chamada	Cancelar	# 1
Desvio de Chamada-Todas as Chamadas	Ativar	* 5
	Cancelar	# 5
Desvio de Chamada-Sem Atendimento/Linha Ocupada	Ativar	* 6
	Cancelar	# 6
Desvio de Chamada-Destino	Ativar	* 7
	Cancelar	# 7
Não Perturbe	Originar	* 8
	Cancelar	# 8
Rediscagem do Último Número		**
Código da Conta	Ativar	* #
Discagem Abreviada – Ramal	Originar	# *
Discagem Abreviada – Sistema	Originar	# #
Chamada para Telefonista		0
Retenção de Chamada		11

Grupo de Busca Pessoa de Zona Interna		Anúncio	50
			51
		Grupo 1	52
		Grupo 2	53
		Grupo 3	54
Grupo de Busca Pessoa de Zona Interna		Atender	55
			56
		Grupo 1	57
		Grupo 2	58
		Grupo 3	59
Lembrete/Despertador Automático		Configurar	5 *
		Cancelar	5 #
Alternar Voz/Tom			60
Atribuição do Nome de Ramal			62
Recuperar uma chamada Estacionada/Ativar Estacionamento de Chamada			6 #
			6 *
Captura Noturna			72
Captura de Chamada-Direta			73
Captura de Chamada-Grupo			74
Captura de Chamada-Designada		Grupo	75
Discagem Abreviada - Ramal		Ativação	7 *
		Cancelar	7 #

Nota: A tabela acima faz referência às configurações default de fábrica. Configurações podem variar de acordo com a programação do sistema.

NEC

Av. Paulista, 2300 - 16º andar
CEP: 01310-300 - São Paulo - SP
www.nec.com.br