



NEC

UNIVERGE SV8100

Guia de Usuário Telefone Analógico

**Revisão 1.0
Julho 2010**

DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A NEC reserva-se o direito de modificar as especificações, funções ou características a qualquer hora e sem comunicação prévia.

A NEC preparou este documento para uso de funcionários e clientes. As informações aqui contidas são propriedade da NEC e não deverão ser reproduzidas sem aprovação, por escrito da NEC. Todos os nomes de marcas e produtos mencionados neste documento são marcas registradas de suas respectivas empresas.

NEC Brasil S.A.

CONTEÚDO

ANTES DE UTILIZAR SEU TELEFONE.....	1
PARA SUA CONVENIÊNCIA.....	1
ESTABELECIMENTO DE CHAMADAS.....	2
ESTABELECEER UMA CHAMADA EXTERNA.....	2
ESTABELECEER UMA CHAMADA INTERNA.....	2
FACILIDADE ANÚNCIO.....	2
CHAMADA PARA CAIXA DE CORREIO.....	2
ESTABELECIMENTO RÁPIDO DE CHAMADAS.....	3
DISCAGEM ABREVIADA DE SISTEMA E GRUPO <EXTERNA>.....	3
DISCAGEM ABREVIADA PESSOAL.....	3
DISCAGEM DO ÚLTIMO NÚMERO<EXTERNO / CHAMADA INTERNA>.....	3
ÚLTIMO NÚMERO DISCADO SALVO.....	3
SE SUA CHAMADA NÃO FOR COMPLETADA.....	4
CHAMADA EM ESPERA/ RETORNO AUTOMÁTICO DE CHAMADA.....	4
CANCELAR CHAMADA EM ESPERA/ RETORNO AUTOMÁTICO DE CHAMADA.....	4
CONFIGURAR / ATENDER UMA CHAMADA EM ESPERA.....	4
CANCELAR MENSAGEM EM ESPERA (CANCELAR INDIVIDUALMENTE - NO RAMAL ORIGINANTE).....	5
SE SUA CHAMADA NÃO FOR COMPLETADA.....	6
APAGAR TODAS AS MENSAGENS EM ESPERA (EM QUALQUER RAMAL).....	6
ATENDIMENTO DE CHAMADAS.....	6
ATENDIMENTO DE UMA CHAMADA EXTERNA / INTERNA.....	6
CAPTURA DE UMA CHAMADA PARA OUTROS RAMAIS.....	6
RETER / TRANSFERIR CHAMADAS.....	7
RETER UMA CHAMADA / RECUPERAR UMA PRÓPRIA CHAMADA RETIDA.....	7
RECUPERAR UMA CHAMADA EXTERNA RETIDA.....	7
TRANSFERIR UMA CHAMADA PARA OUTRO RAMAL.....	7

ESTACIONAR UMA CHAMADA EM ÓRBITA..... 7

ESTACIONAR UMA CHAMADA..... 7

PARA UTILIZAÇÃO MAIS CONVENIENTE..... 8

NÃO PERTURBE (DND) 8

DESVIO DE CHAMADA COM SIGA-ME 8

CONFERÊNCIA..... 8

Antes de utilizar Seu Telefone...

Obrigado por adquirir o Sistema “UNIVERGE SV8100”.

Devido à flexibilidade do sistema, seus **Códigos de Discagem e Facilidades do Sistema** poderão diferir do guia. Verificar junto a seu Fornecedor / Administrador do Sistema e tomar nota de quaisquer diferenças.

O Terminal Analógico mostrado refere-se ao telefone padrão NEC. Este guia descreve os procedimentos gerais para uso deste terminal.

LÂMPADA

Pisca quando você tem Mensagens em Espera ou quando há uma chamada de entrada.

Tecla REDIAL

Pressionar a Tecla REDIAL para re-discar automaticamente o último número discado.

Tecla FLASH

Durante uma chamada pressionar a Tecla FLASH para reter a linha.

Tecla MUTE

Pressionada em uma conversação, corta a transmissão de voz – nesta condição você somente tem recepção de voz.

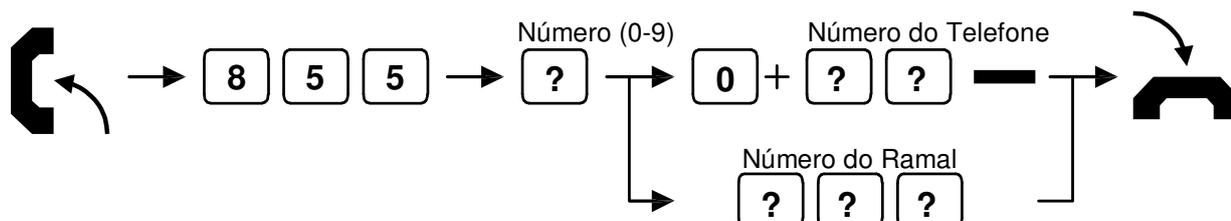
Telefone
NEC 2031



Para Sua Conveniência

Programar Discagem Abreviada Pessoal

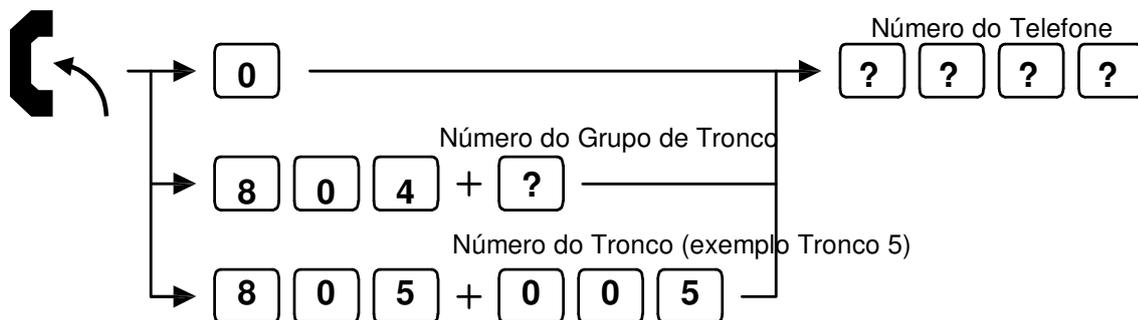
Se não houver nenhuma Tecla a Um Toque no Telefone, mas o sistema fornecer a função de Discagem Abreviada Pessoal ao invés de Teclas a Um Toque.



- ⦿ Até 10 (Número 0-9) números podem ser registrados.
- ⦿ Até 24 dígitos para discagem podem ser registrados,
- ⦿ Ao registrar um número de telefone, “0” (Código de Acesso de Tronco) deve ser adicionado antes do número.

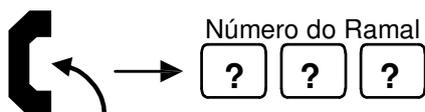
Estabelecimento de Chamadas

Estabelecer uma Chamada Externa



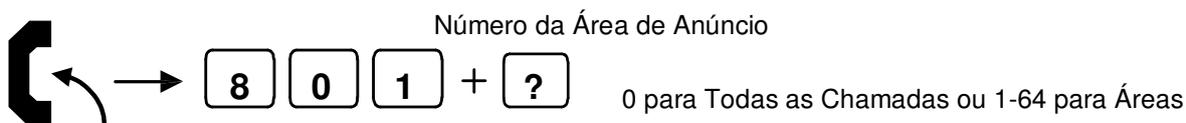
- Ouvir o Tom de Discar antes de discar um número de Telefone.
- No caso do número de Grupo de Tronco ser maior do que 10 deve-se enviar 3 dígitos (exemplo: 011: Grupo 11) após discar "804". Consultar seu Fornecedor para mais detalhes.

Estabelecer uma Chamada Interna



- Sua chamada irá tocar ou ser anunciada a voz. Se ouvir o toque, aguardar pelo atendimento. Se ouvir um bip, começar a falar. Discando-se "1" irá alterar o modo voz/toque.

Facilidade Anúncio



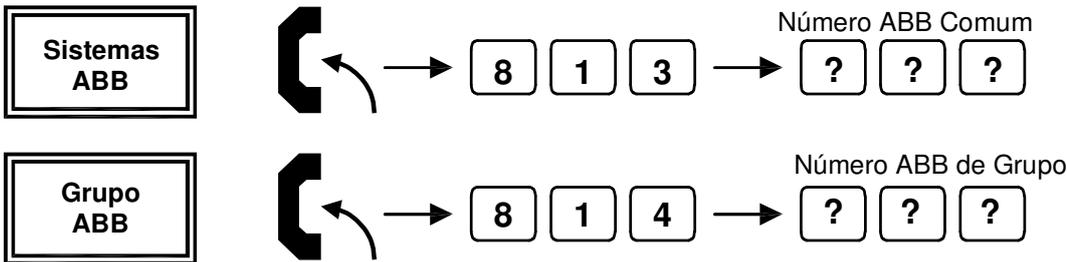
Chamada para Caixa de Correio



- Sua chamada acessará a sua Caixa de Correio e irá ouvir a mensagem de anúncio de voz.

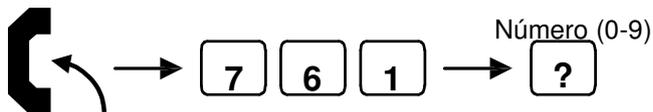
Estabelecimento Rápido de Chamadas

Discagem Abreviada de Sistema e Grupo <Externa>



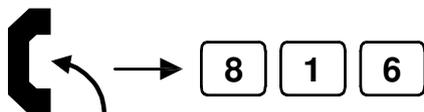
- ❶ Número de dígitos depende da configuração do sistema.
- ❷ Números de telefone devem ser pré-registrados no sistema.
- ❸ A configuração do sistema é necessária para função ABB de Grupo. Consultar seu Fornecedor para maiores detalhes.

Discagem Abreviada Pessoal



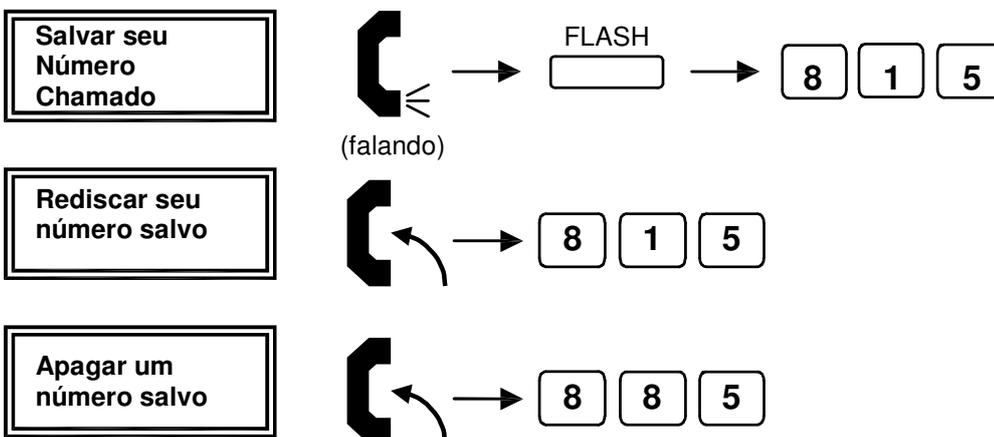
- ❶ O Número de Telefone / Ramal deverá ser pré-registrado. (Consultar P1)
- ❷ O Código de Acesso de Tronco (Disca "0") deve ser adicionado antes do Número do Telefone.

Discagem do Último Número <Externa / Interna>



- ❶ Números de Chamada Interna também são armazenados. Configuração do sistema é necessária. Consultar seu Fornecedor para maiores detalhes).

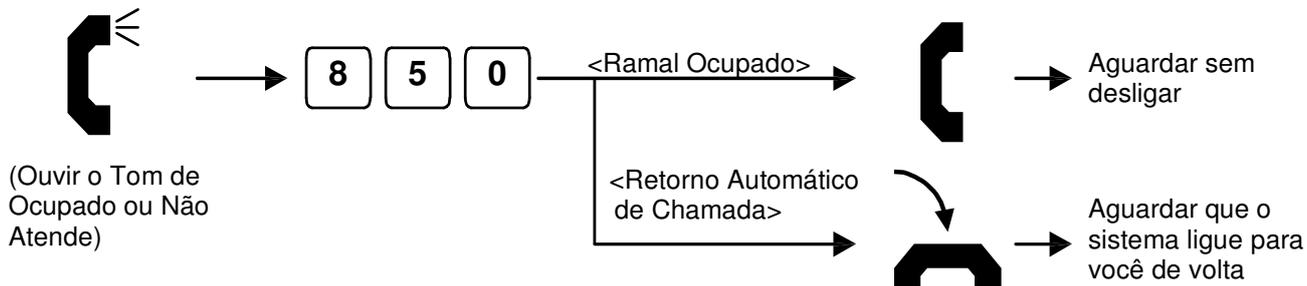
Último Número Discado Salvo



- ❶ Ao rediscar, o sistema irá selecionar uma linha externa para você.

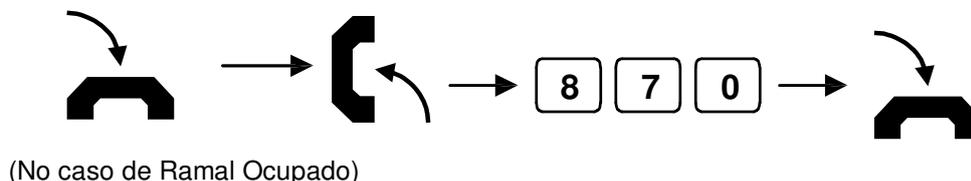
Se sua chamada não for completada...

Chamada em Espera/ Retorno Automático de Chamada



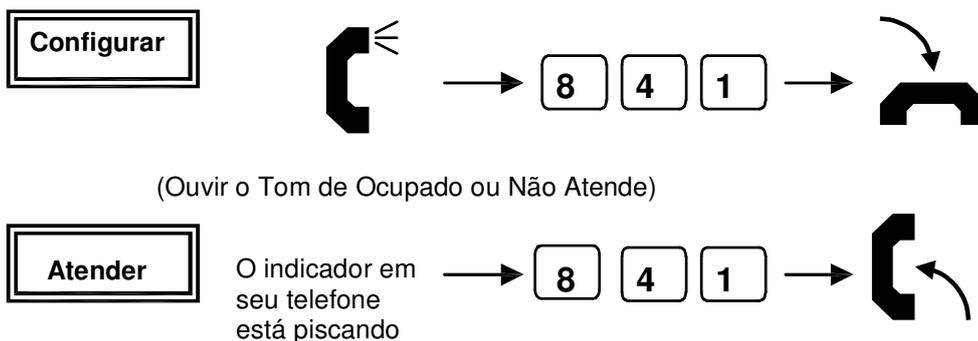
- ❶ <Ramal Ocupado> No caso de Chamada Interna, quando você ouvir o toque, aguardar que a parte chamada atenda.
No caso de Chamada Externa, ao ouvir o Tom de Discar, iniciar a discagem do número.
- ❷ <Retorno Automático de Chamada> No caso de Chamada Interna, quando seu telefone iniciar o toque erguer o monofone e aguardar que a parte chamada atenda
No caso de Chamada Externa, quando seu telefone iniciar o toque, erguer o monofone, ouvir o Tom de Discar, e iniciar a discagem do número de telefone.
- ❸ Esta função é aplicável no caso de todos os troncos estarem na condição de ocupado. (não aplicável para parte externa discada na condição de ocupada)

Cancelar Chamada em Espera/ Retorno Automático de Chamada



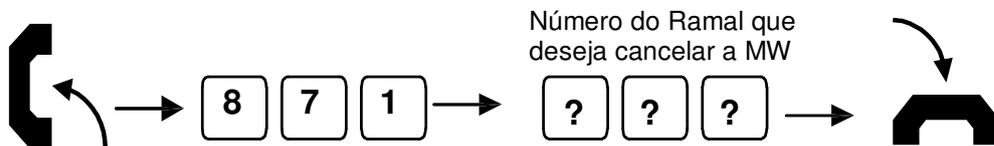
(No caso de Ramal Ocupado)

Configurar / Atender uma Chamada em Espera



- ❶ Ao configurar uma MW (Mensagem em Espera), A lâmpada da parte chamada começará a piscar.
- ❷ Ao atender uma MW, a lâmpada deverá apagar automaticamente quando a parte chamada atender.

Cancelar Mensagem em Espera (Cancelar Individualmente - no ramal originante)



Se sua chamada não for completada...

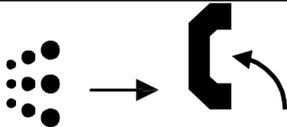
Apagar todas as Mensagens em Espera (em qualquer ramal)



⓪ Apagar todas as mensagens (as que você deixou para outros ramais e mensagens que outro ramal deixou para você).

Atendimento de Chamadas

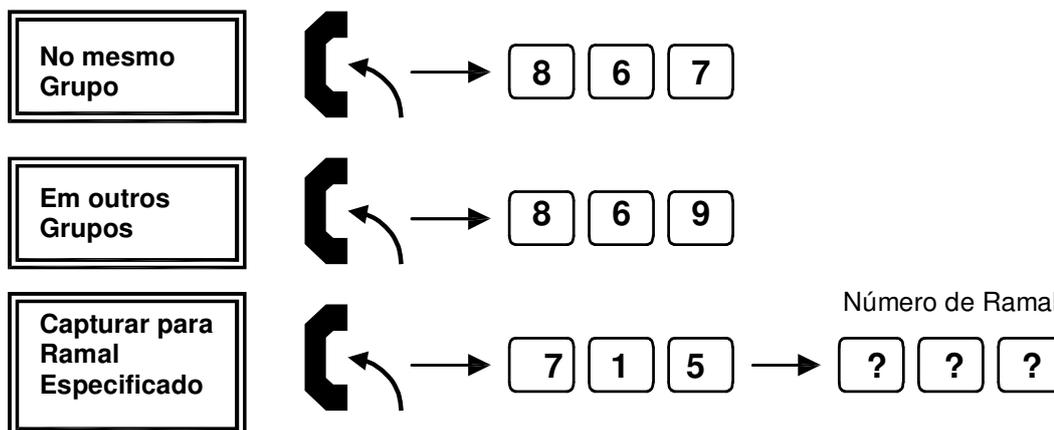
Atendimento de uma Chamada Externa / Interna



(Tocando)

⓪ Cada chamada de entrada pode ter padrão especificado de toque respectivamente. Consultar seu Fornecedor para maiores detalhes.

Captura de uma chamada para outros Ramais



⓪ A configuração do sistema é necessária para realizar Grupo de Captura de Chamada. Consultar seu Fornecedor para maiores detalhes.

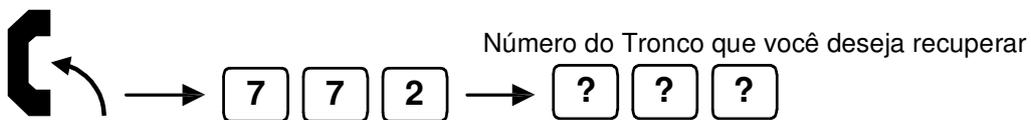
Reter / Transferir Chamadas

Reter uma Chamada / Recuperar uma própria Chamada Retida

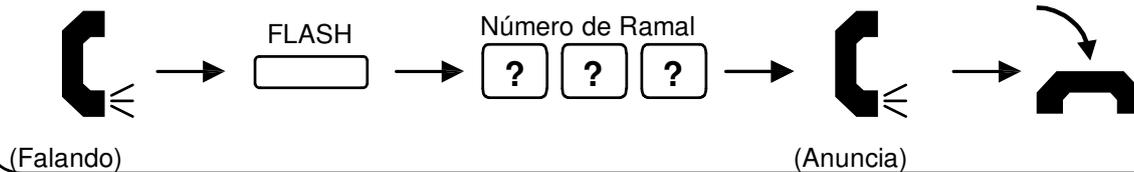


- Se você continuar no gancho, a chamada retida tocará de volta.
- Esta operação colocará sua chamada em Retenção Exclusiva. Outro usuário do ramal não poderá retirar a chamada da Retenção.

Recuperar uma chamada externa retida

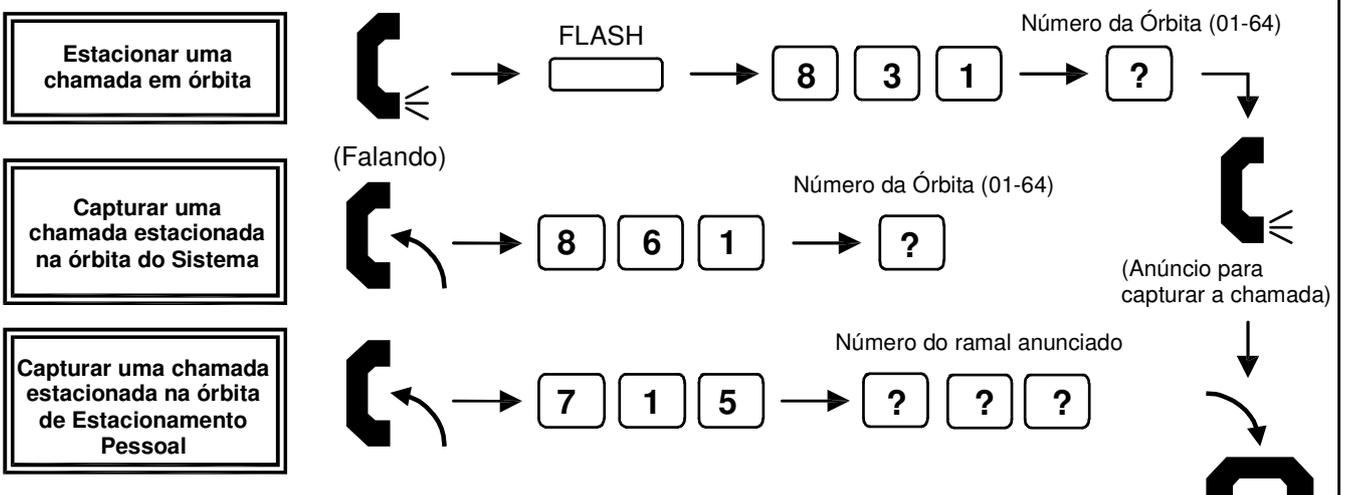


Transferir uma Chamada para outro Ramal



Estacionar uma Chamada em órbita...

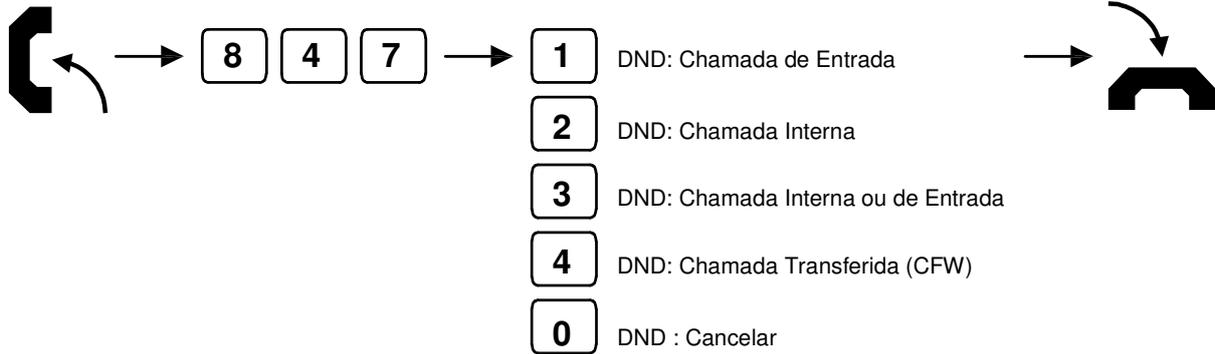
Estacionar uma chamada



- Para anúncio, discar 801 + 0 para todas as chamadas ou 801 + 1-64 para zonas.

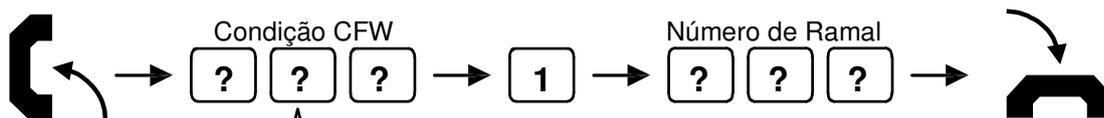
Para utilização mais conveniente...

Não Perturbe (DND)



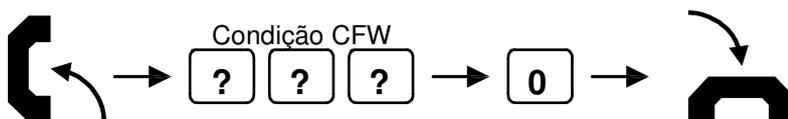
⦿ Ao configurar a função DND, o padrão do Tom de Discar Interno é alterado.

Desvio de Chamada com Siga-me



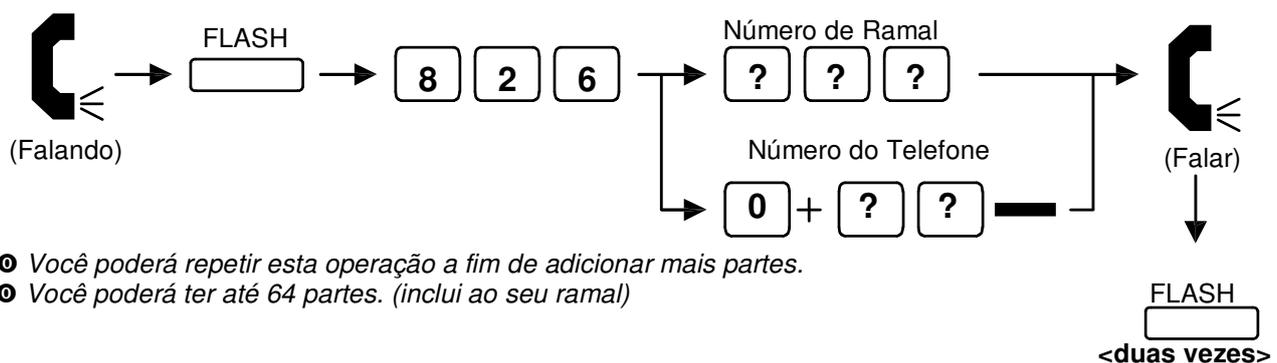
- | | |
|---|-------------------------------|
| 842: Ambos Tocam | 845: Quando Não Atende |
| 843: Quando Ocupado | 846: Siga-me |
| 844: Quando Ocupado / Não Atende | 848: Imediato |

- Cancelar o Desvio de Chamada -



⦿ Ao configurar a função Desvio de Chamada, o padrão do Tom de Discar Interno será alterado.

Conferência



- ⦿ Você poderá repetir esta operação a fim de adicionar mais partes.
- ⦿ Você poderá ter até 64 partes. (inclui ao seu ramal)

Tons que Você poderá ouvir ...

Um tom longo e voz durante uma chamada: Um colega de trabalho está Intercalando em sua chamada.

Tom de Erro : Isto significa que você cometeu um erro ao estabelecer uma chamada ou ao utilizar uma facilidade. Desligar e tentar novamente.

Tom de discar intermitente: Ao erguer o monofone: Isto indica que você tem desvio de chamada configurado.

Diretório de Discagem Abreviada Pessoal

Para Programar: Erguer o monofone + 855() + (0-9) + Código de acesso de tronco + Número para armazenar + Desligar

Para Utilizar : Erguer o monofone + 761() + (0-9)

Posição	Código de Acesso	Número
0		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

NEC

Av. Paulista, 2300 - 16º andar
CEP: 01310-300 - São Paulo - SP
www.nec.com.br