



NEC

UNIVERGE SV8100

Guia de Usuário de Correio de Voz Interno

**Revisão 1.0
Julho 2010**

DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A NEC reserva-se o direito de modificar as especificações, funções ou características a qualquer hora e sem comunicação prévia.

A NEC preparou este documento para uso de funcionários e clientes. As informações aqui contidas são propriedade da NEC e não deverão ser reproduzidas sem aprovação, por escrito da NEC. Todos os nomes de marcas e produtos mencionados neste documento são marcas registradas de suas respectivas empresas.

NEC Brasil S.A.

CONTEÚDO

ENVIO DE CHAMADAS A UMA CAIXA DE CORREIO	1
TRANSFERINDO CHAMADAS PARA O CORREIO DE VOZ	1
TRANSFERIR TODAS AS CHAMADAS.....	1
TRANSFERIR CHAMADAS EM CASO DE OCUPADO	1
TRANSFERIR CHAMADAS QUANDO NÃO ATENDER	1
TRANSFERIR CHAMADAS QUANDO OCUPADO OU NÃO ATENDER.....	1
CANCELAR A TRANSFERÊNCIA PARA O CORREIO DE VOZ	2
PARA CANCELAR O DESVIO DE TODAS AS CHAMADAS.....	2
PARA CANCELAR O DESVIO DE TODAS AS CHAMADAS QUANDO ESTIVER OCUPADO.....	2
PARA CANCELAR O DESVIO DE TODAS AS CHAMADAS QUANDO NÃO ATENDER.....	2
PARA CANCELAR O DESVIO DE TODAS AS CHAMADAS QUANDO OCUPADO OU QUANDO NÃO ATENDER	2
ACESSAR SUA CAIXA DE CORREIO (REMOTAMENTE)	3
ACESSAR CAIXA DE CORREIO REMOTAMENTE.....	3
FORMAS ADICIONAIS DE GRAVAR UMA MENSAGEM	3
MENSAGEM RÁPIDA REMOTAMENTE.....	3
APÓS LIGAR PARA UM RAMAL.....	3
SEQUÊNCIA DE OPERAÇÕES.....	4

ENVIO DE CHAMADAS A UMA CAIXA DE CORREIO

TRANSFERINDO CHAMADAS PARA O CORREIO DE VOZ

TRANSFERIR TODAS AS CHAMADAS

- Pressionar a tecla Speaker • Discar 848 () ou pressionar a Tecla de Função Desvio Imediato de Chamada (Call Forward Immediate) (caso haja uma programada no telefone) • Discar 1 para Configurar • Discar o Número Piloto VM • Desligar

TRANSFERIR CHAMADAS EM CASO DE OCUPADO

- Pressionar a tecla Speaker • Discar 843 () ou pressionar a Tecla de Função Desvio Ocupado (Forward Busy) (caso haja uma programada no telefone) • Discar 1 para Configurar • Discar o Número Piloto VM • Desligar

TRANSFERIR CHAMADAS QUANDO NÃO ATENDER

- Pressionar a tecla Speaker • Discar 845 () a Tecla de Função Desvio de Chamada Não Atende (Call Forward No Answer) (caso haja uma programada no telefone) Discar 1 para Configurar • Discar o Número Piloto VM • Desligar

TRANSFERIR CHAMADAS QUANDO OCUPADO OU NÃO ATENDER

- Pressionar a tecla Speaker • Discar 844 () a Tecla de Função Desvio de Chamada Ocupada / Não Atende (Call Forward Busy/ No Answer) (caso haja uma programada no telefone) • Discar 1 para Configurar • Discar o Número Piloto VM • Desligar

CANCELAR A TRANSFERÊNCIA PARA O CORREIO DE VOZ

PARA CANCELAR O DESVIO DE TODAS AS CHAMADAS

- Pressionar a tecla Speaker • Discar 848 () ou pressionar a Tecla de Função Desvio Imediato de Chamada (Call Forward Immediate) (caso haja uma programada no telefone) • Discar 0 para Cancelar • Desligar

PARA CANCELAR O DESVIO DE TODAS AS CHAMADAS QUANDO ESTIVER OCUPADO

- Pressionar a tecla Speaker • Discar 843 () ou pressionar a Tecla de Função Desvio de Chamada Ocupada (Call Forward Busy) (caso haja uma programada no telefone) • Discar 0 para Cancelar • Desligar

PARA CANCELAR O DESVIO DE TODAS AS CHAMADAS QUANDO NÃO ATENDER

- Pressionar a tecla Speaker • Discar 845 () ou pressionar a Tecla de Função Desvio de Chamada Não Atende (Call Forward No Answer) (caso haja uma programada no telefone) • Discar 0 para Cancelar • Desligar

PARA CANCELAR O DESVIO DE TODAS AS CHAMADAS QUANDO OCUPADO OU QUANDO NÃO ATENDER

- Pressionar a tecla Speaker • Discar 844 () ou pressionar a Tecla de Função Desvio de Chamada Ocupada / Não Atende (Call Forward Busy/ No Answer) (caso haja uma programada no telefone) • Discar 0 para Cancelar • Desligar

ACESSAR SUA CAIXA DE CORREIO (REMOTAMENTE)

ACESSAR CAIXA DE CORREIO REMOTAMENTE

- Discar o número do Atendimento Automático • Aguardar pela saudação • Discar # e o número de sua caixa de correio • (Opcional) Enviar Código de Segurança se houver um configurado nas opções da caixa de correio

FORMAS ADICIONAIS DE GRAVAR UMA MENSAGEM

MENSAGEM RÁPIDA REMOTAMENTE

- Discar o número do Atendimento Automático • Aguardar pela saudação | Discar * • Discar o ramal • Deixar a mensagem • Desligar

APÓS LIGAR PARA UM RAMAL

- Pressionar a Tecla Mensagem ou Correio de Voz (caso haja uma programada em seu telefone) • Deixar a mensagem • Desligar

SEQUÊNCIA DE OPERAÇÕES

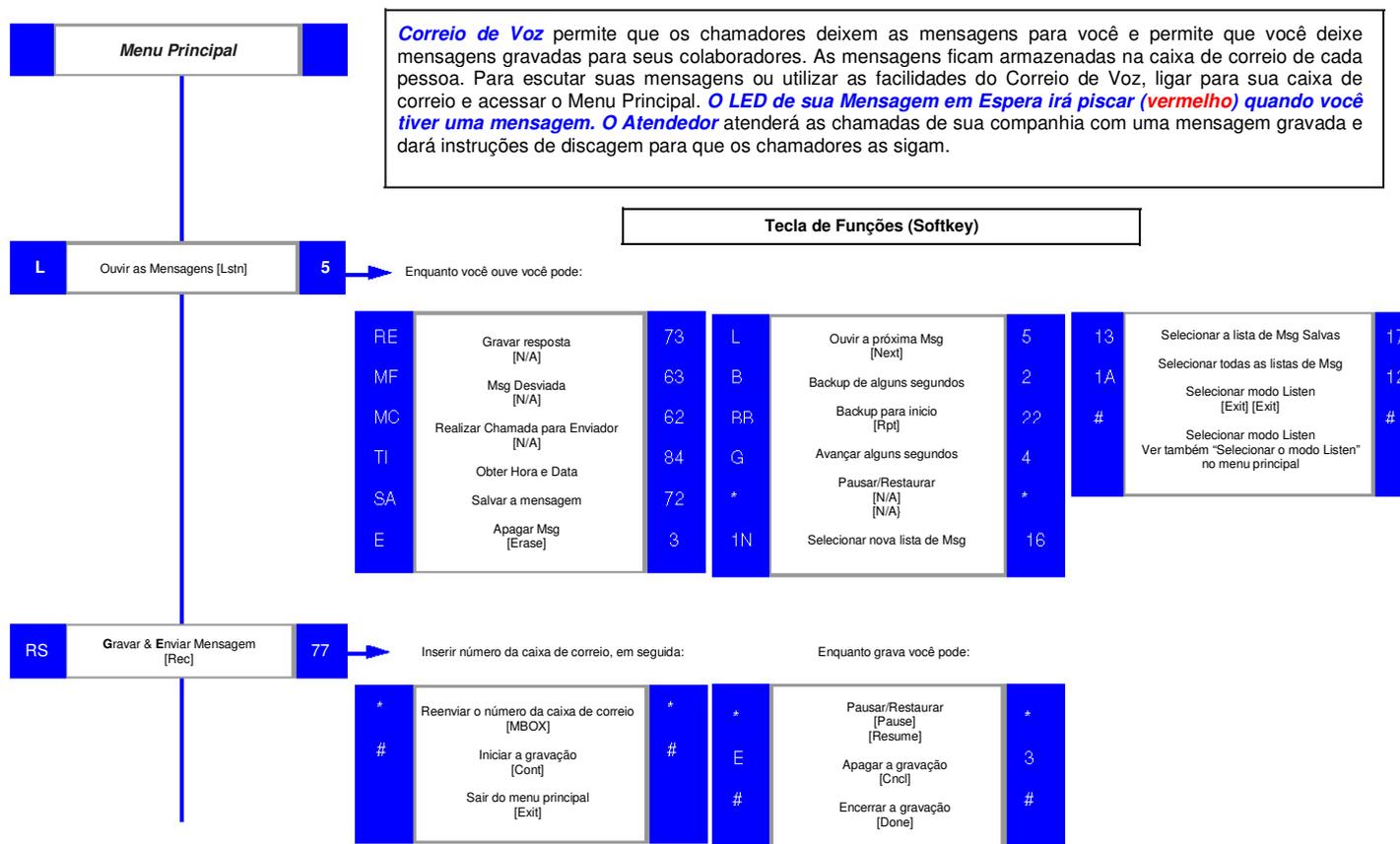
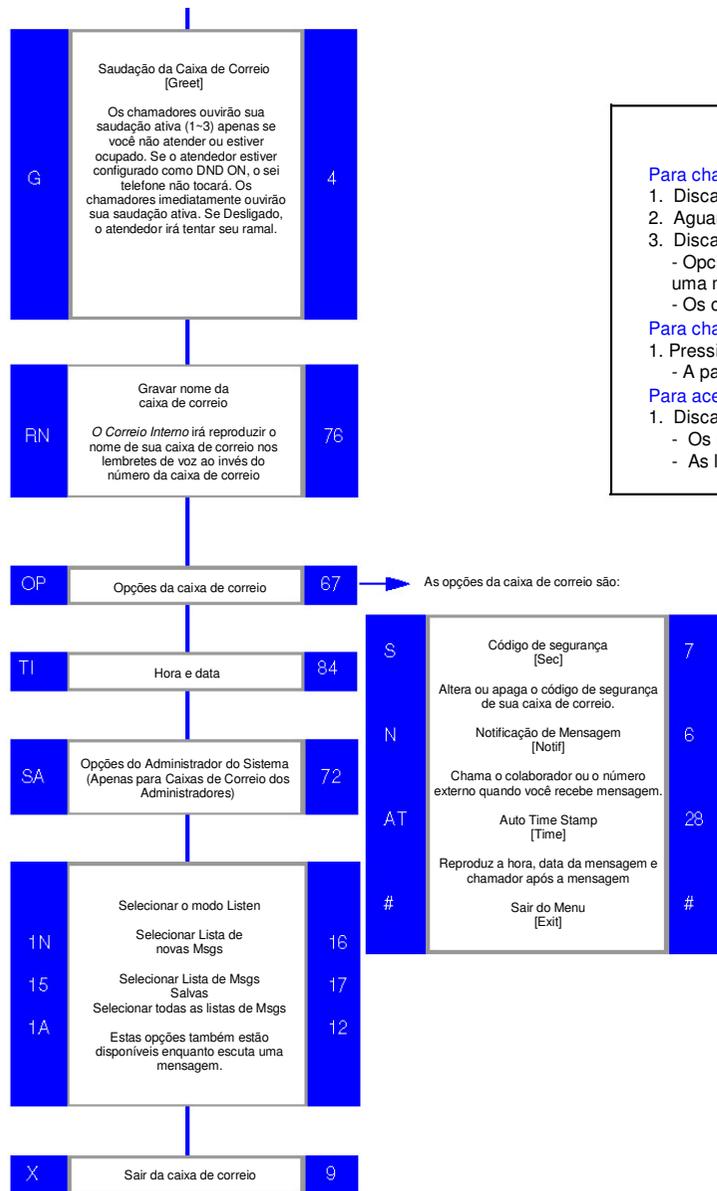


Figura 1 / 2



Chamar Sua Caixa de Correio e Acessar o Menu Principal

Para chamar sua caixa de correio do lado de fora da companhia:

1. Discar o número do telefone da companhia ____.
2. Aguardar o Atendimento.
3. Discar # e o número de sua caixa de correio.
 - Opcionalmente discar * e o número da caixa de correio de seu colaborador para deixar uma mensagem.
 - Os códigos em seu sistema podem ser diferentes.

Para chamar seu correio de voz de seu ramal:

1. Pressionar MSG.
 - A partir de um ramal de linha padrão, erguer o monofone e discar I Q 8 no lugar.

Para acessar uma facilidade a partir do Menu Principal de sua caixa de correio:

1. Discar as letras mostradas à esquerda do nome da facilidade.
 - Os números correspondentes serão mostrados à direita.
 - As letras discadas casam com algumas das letras no nome da facilidade.

Figura 2 / 2

NEC

Av. Paulista, 2300 - 16º andar
CEP: 01310-300 - São Paulo - SP
www.nec.com.br