



NEC

UNIVERGE SV8100

Correio de Voz Interno

**Revisão 1.0
Julho 2010**

DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A NEC reserva-se o direito de modificar as especificações, funções ou características a qualquer hora e sem comunicação prévia.

A NEC preparou este documento para uso de funcionários e clientes. As informações aqui contidas são propriedade da NEC e não deverão ser reproduzidas sem aprovação, por escrito da NEC. Todos os nomes de marcas e produtos mencionados neste documento são marcas registradas de suas respectivas empresas.

NEC Brasil S.A.

CONTEÚDO

GUIA RÁPIDO DE REFERÊNCIA PARA O ADMINISTRADOR DO SISTEMA [TECLA DE FUNÇÃO].....	1
CHAMADA PARA A CAIXA DO ADMINISTRADOR DO SISTEMA (SA).....	1
PARA GRAVAR UM MENU DE INSTRUÇÕES OU DIRETÓRIO DE MENSAGEM DISCADA.....	1
PARA GRAVAR NUMA MENSAGEM DE ANÚNCIO	2
PARA CONFIGURAR HORÁRIO ATENDIMENTO SOBREPOSIÇÃO.....	2
UTILIZAÇÃO DAS OPÇÕES DE MANUTENÇÃO DO ASSINANTE [SUBS]	3
PARA APAGAR TODAS AS MENSAGENS.....	3
PARA APAGAR UMA SAUDAÇÃO DA CAIXA DE CORREIO.....	3
PARA APAGAR UM NOME DA CAIXA DE CORREIO DE ASSINANTE.....	4
PARA EXCLUIR UM CÓDIGO DE SEGURANÇA DA CAIXA DE CORREIO.....	4
PARA GRAVAR UM NOME DA CAIXA DE CORREIO.....	5

GUIA RÁPIDO DE REFERÊNCIA PARA O ADMINISTRADOR DO SISTEMA [TECLA DE FUNÇÃO]

Opções do Administrador do Sistema

CHAMADA PARA A CAIXA DO ADMINISTRADOR DO SISTEMA (SA)

A partir do seu telefone: Pressionar **MSG** (se disponível) ou a Tecla de Função VoiceMail (caso haja uma programada no telefone).

A partir de qualquer ramal: Pressionar a tecla **SPEAKER**

- Discar o número Piloto do *Correio de Voz*
- Discar o número da caixa de correio do AS
- Discar o código de segurança.

Do lado de fora da companhia: Chamar *Correio de Voz*

- Discar **#** durante a saudação da companhia
- Discar o número da caixa de correio do AS
- Discar o código de segurança.

PARA GRAVAR UM MENU DE INSTRUÇÕES OU DIRETÓRIO DE MENSAGEM DISCADA

Chamar a Caixa de Correio do Administrador do Sistema

- Pressionar **S A**
- Pressionar **I, ou**

[Instr]

Um Menu de Instruções é destinado para uma Caixa de Correio de Encaminhamento de Chamadas. Este menu saúda o chamador e o informa o que discar (exemplo: ***Favor discar o ramal que deseja acessar, ou discar 1 para vendas***).

PARA GRAVAR NUMA MENSAGEM DE ANÚNCIO

Chamar a Caixa de Correio do Administrador do Sistema

- Pressionar **S A (72)**
- Pressionar **A (2), ou**

[Annc]

Uma Mensagem de Anúncio é destinada para a Caixa de Correio de Anúncios.

PARA CONFIGURAR HORÁRIO ATENDIMENTO SOBREPOSIÇÃO

Chamar a Caixa de Correio do Administrador do Sistema

- Pressionar **S A (72)**
- Pressionar **O (6).**

[N/A]

A Sobreposição do Horário de Atendimento fornece atendimento alternativo para Chamadas de Atendedor Automático. Para ouvir a versão dos prompts de voz do Correio de Voz Interno Chamar a Caixa de Correio do Administrador do Sistema

- Pressionar **S A (72)**
- Pressionar **V (8).**

UTILIZAÇÃO DAS OPÇÕES DE MANUTENÇÃO DO ASSINANTE [SUBS]

PARA APAGAR TODAS AS MENSAGENS

Chamar a Caixa de Correio do Administrador do Sistema

- Pressionar **S A (72)**
- Pressionar **S (7)**
- Discar para a caixa de correio do assinante
- Pressionar **(32)**.

[Msgs]

Isto lhe permitirá apagar todas as mensagens na Caixa de Correio do Assinante.

PARA APAGAR UMA SAUDAÇÃO DA CAIXA DE CORREIO

Chamar a Caixa de Correio do Administrador do Sistema

- Pressionar **S A (72)** • Pressionar **S (7)**
- Discar para a caixa de correio do assinante.
- Pressionar **E G (34)**

[Greet]

Isto lhe permitirá apagar uma saudação da Caixa de Correio do Assinante. Existindo Saudações Múltiplas, isto apagará todas as saudações e restaurará a saudação ativa para 1.

PARA APAGAR UM NOME DA CAIXA DE CORREIO DE ASSINANTE

Chamar a Caixa de Correio do Administrador do Sistema

- Pressionar **S A (72)**
- Pressionar **S (72)**
- Discar para a caixa de correio do assinante
- Pressionar **E N (36)**, ou

[RcNam] em seguida [Del]

Isto lhe permitirá apagar um nome da Caixa de Correio do Assinante.

PARA EXCLUIR UM CÓDIGO DE SEGURANÇA DA CAIXA DE CORREIO

Chamar a Caixa de Correio do Administrador do Sistema

- Pressionar **S A (72)**
- Pressionar **S (7)**
- Discar a caixa de correio do administrador .
- Pressionar **S (7)**, ou

[Code]

Isto lhe permitirá apagar um código de segurança da Caixa de Correio do Assinante.

PARA GRAVAR UM NOME DA CAIXA DE CORREIO

Chamar a Caixa de Correio do Administrador do Sistema

- Pressionar **S A (72)**
- Pressionar **S (7)**
- Discar a caixa de correio do administrador
- Pressionar **N (6)**, ou

[RcNam] em seguida [Rec]

Este nome substituirá o número da caixa de correio nos lembretes de voz do *Correio de Voz Interno*.

NEC

Av. Paulista, 2300 - 16º andar
CEP: 01310-300 - São Paulo - SP
www.nec.com.br