

Servidor de Comunicação Inteligente

SL1000

Solução IP eficiente com excelente custo-benefício



Comunicação Avançada

SL1000 - Benefícios

O SL1000 é um sistema de comunicação inteligente e de excelente custo-benefício que com capacidade de adaptar funções para necessidades comerciais imediatas e futuras.

CUSTO-BENEFÍCIO



Funções úteis

O SL1000 está equipado com funções avançadas que melhoram o ambiente de comunicação dos usuários, contribuindo para economia do Custo Total de Propriedade.

Conceito

O SL1000 oferece interface híbrida, realizando a integração de terminais multi-linha, telefones analógicos, facsímiles, e muito mais sem configurações complexas.

Arquitetura Escalável

O SL1000 começa com 4 linhas tronco e 8 ramais expansível até 128 ramais (230 portas). O sistema se adapta a qualquer exigência das infra-estruturas de comunicação.

EFICIÊNCIA

FÁCIL

Comunicação Produtiva

Aumenta a eficiência utilizando completamente as facilidades tais como: Conferência, Atendimento Automático, Desvio de Chamada e outras, no sistema para ambiente de comunicação produtivo.

Gerenciador Baseado em Web

As configurações do terminal e do sistema são facilmente customizáveis para se adaptar as preferências do usuário.

Facilidades únicas

Funções de vigilância do Escritório/Residência são fornecidas. A facilidade do ramal móvel também proporciona "mobilidade".

Telefonia IP



Preparado para o ambiente IP

O SL1000 integra a funcionalidade VoIP (Voz sobre IP) Para possíveis alterações futuras tanto para linhas-troncos quanto para ramais padrão H.323 e SIP.

Facilidades do Terminal IP Avançado

O SL1000 oferece um terminal IP de 24 teclas que possui a mesma utilização de um terminal multi-linha no ambiente IP de voz. Este terminal IP pode estar localizado fora do escritório como Ramal Remoto.

ECOLOGIA



Menor Consumo de Energia

O SL1000 utiliza menor consumo de energia do que a maioria dos sistemas legados. Consome aproximadamente 25% menos do que os modelos anteriores e reduz o custo total de propriedade através da minimização das despesas de energia elétrica e ao mesmo tempo preserva o meio ambiente.

Modo de Economia de Energia

O SL1000 permite o modo de economia de energia (*standby*) quando o escritório estiver fechado. Esta facilidade economiza energia do sistema quando o mesmo não estiver em uso e aumenta seu desempenho geral.

SL1000 Soluções Únicas e Avançadas

Sistema Unificado de Mensagens

Sistema de Resposta de Voz (VRS)* Opcional

O Sistema de Resposta de Voz (VRS) fornece várias facilidades de voz tais como Atendimento Automático, Anúncio de Voz, Saudações e outros para aumentar a produtividade. Inicialmente 4 canais estão equipados e podem ser expandidos para até 16 canais no caso de múltiplos usuários ou para uso frequente. Além disso, o SL1000 também fornece Múltiplos níveis de Atendimento Automático (até 48 mensagens de saudações) que auxiliam os usuários a chegarem ao ramal ou grupo desejado sem passar pela telefonista.



Correio de Voz (VRS)* Opcional

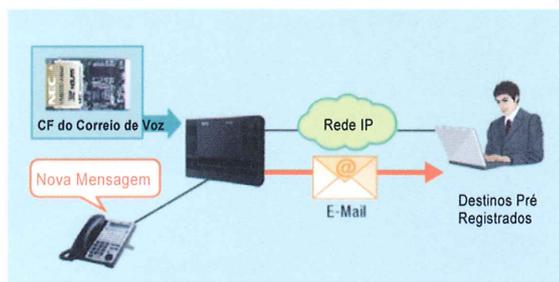
A perda de mensagens é uma perda de oportunidade. O SL1000 possui uma solução poderosa de Correio de Voz para eliminar qualquer mensagem perdida, com a escolha de 15 horas ou 40 horas de tempo de gravação. A operação do correio de voz e o acesso à caixa de correio é fácil a partir do terminal.

Notificação de Mensagem

Quando um chamador externo deixar uma mensagem de voz no ramal dos funcionários, o SL1000 automaticamente faz uma chamada para um número pré-designado (um outro ramal, telefone móvel, telefone residencial, etc) e envia uma notificação informando que eles receberam uma nova mensagem.

Gravação de Conversa

Os usuários podem gravar e armazenar conversas telefônicas na Caixa do Correio de Voz e reproduzir a gravação das conversas a qualquer hora.



Mobilidade (Dual Forking)

A Mobilidade é a chave para o sucesso na expansão dos negócios. O telefone móvel pode ser configurado como terminal de atendimento quando os usuários estiverem fora da mesa/escritório. Não haverá perda de chamadas importantes quando os usuários estiverem fora do escritório. Este é o benefício onde seu celular se comporta como um ramal interno. Esta facilidade é recomendável para escritórios de vendas, executivos que estão frequentemente fora do escritório/cidade. Também é adequado para fábricas que possuem uma área/espaco amplos.



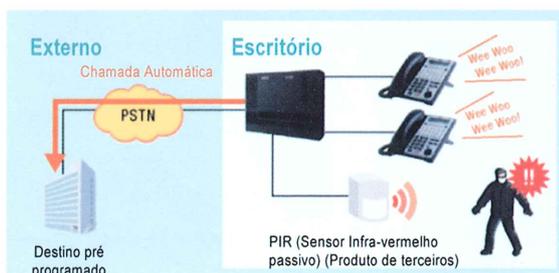
Vigilância do Escritório/Residência

Mensagem de Auto Aviso

Utilizar o terminal como ferramenta para lembretes. As mensagens ou conversas podem ser gravadas e reproduzidas automaticamente conforme prévio agendamento no alto-falante embutido do telefone para simular a presença humana nas proximidades.

Interface de Sensor de Alarme

Uma interface de sensor de alarme já está inclusa no sistema. Ela avisa sobre invasores quando há uma entrada forçada e possui proteção contra vandalismo. Conecte um Sensor Infra-vermelho passivo (PIR) ou detectores de movimento ao SL1000 e se beneficie do sistema de alarme. Uma mensagem de aviso gravada pode ser reproduzida pelo alto-falante do telefone ou por um sistema de busca como uma sirene, acionada pelos sensores PIR.



<NOTA> Este não é um sistema de segurança real. Consultar seu fornecedor/representante local caso você necessite configurar a facilidade de chamada automática para um destino específico

SL1000 - Facilidades Inerentes ao Sistema

O SL1000 oferece inúmeras facilidades para suas necessidades.

1. Mensagem de Voz

Aumenta a produtividade no tratamento das chamadas de entrada através da função de Auto-Atendimento. O SL1000 possui uma facilidade de Auto-Atendimento sem hardware adicional e é capaz de gravar até 4 mensagens de saudação feitas pelo usuário. Também armazena até 10 mensagens externas a serem gravadas.

2. Identificação do Chamador

Reconhecimento de quem está entrando em contato com seu escritório através da facilidade de identificação do Chamador. O SL1000 pode identificar o chamador e exibir a informação em todos os tipos de terminais com display. Além disso, é possível configurar tipo de toque conforme a identificação do chamador.

3. Escuta de Grupo

A função de Escuta de Grupo permite transmitir suas conversas através do alto-falante embutido no terminal multi-linha. Isto possibilita que as partes a sua volta escutem a conversa.

4. Conferência

Participe de uma conferência sem sair de sua mesa. Esta facilidade lhe permite estabelecer uma áudio-conferência entre partes internas e/ou Externas. (máximo de 16 participantes por Grupo e total de 32 participantes simultâneos). A Conferência Remota também está disponível para que partes internas e /ou externas possam ter acesso à sala de conferência virtual com senha.

5. Linha Direta

Permite chamar um número qualquer, seja interno ou externo apenas retirando o fone do gancho.



6. Modo Diurno/Noturno

Os funcionários podem controlar o modo Diurno/Noturno para chamadas de entrada depois do horário comercial e ao mesmo tempo controlar chamadas de saída depois do horário comercial. O SL1000 fornece até 8 modos de sistema que podem ser comutados tanto automaticamente quanto manualmente. Cada modo pode ser configurado para redirecionar todas as chamadas para ramais ou grupos especificados que atendam seus requisitos de modo eficiente.

7. Desvio de Chamadas

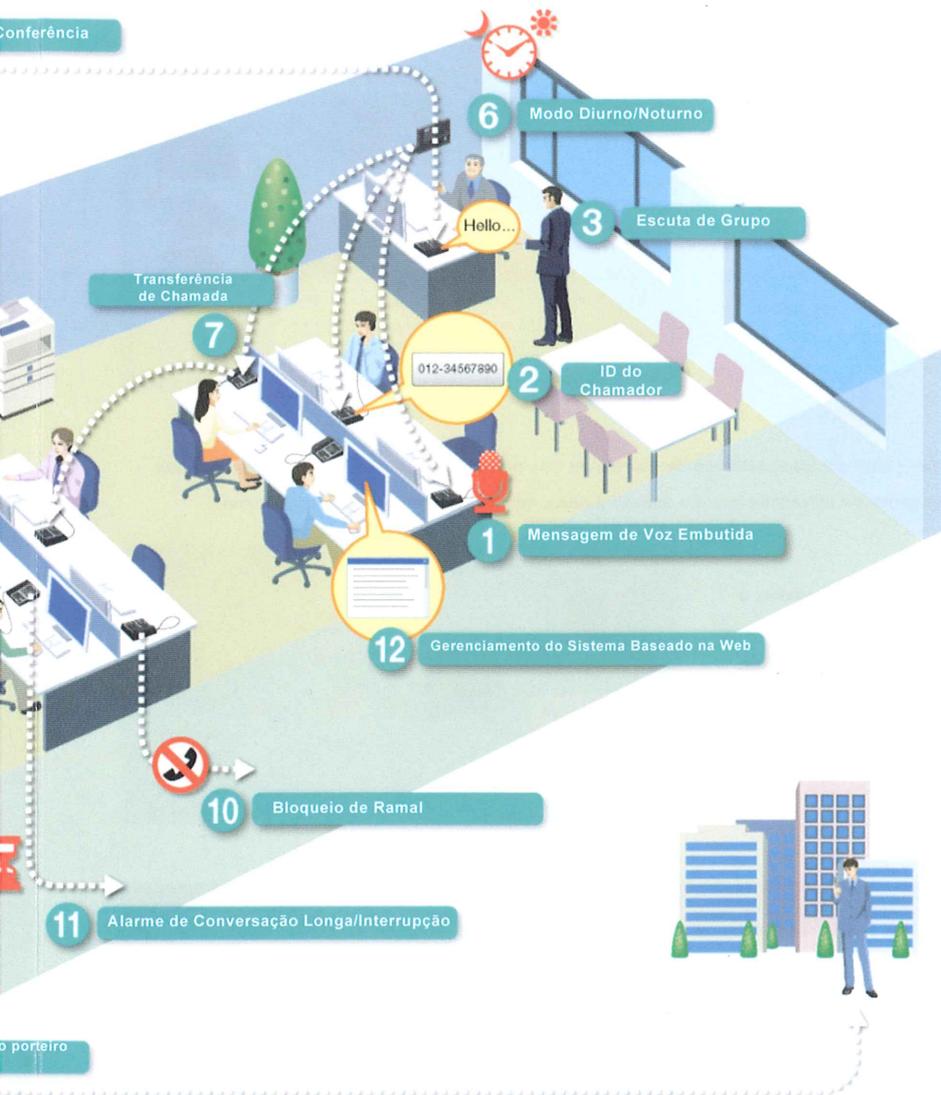
Não haverá mais problemas para que os clientes possam falar com funcionários que não estão em suas mesas. A facilidade do desvio de chamada possibilita que as chamadas de entradas sejam automaticamente redirecionadas para outro ramal ou número externo (telefone móvel, residencial, etc.)

8. Conectividade com o Porteiro Eletrônico

O SL1000 fornece conexões com terminal do Porteiro eletrônico. Além disso, se não houver ninguém no escritório, existe a opção do porteiro eletrônico tocar em seu telefone móvel/residencial.

9. Restrição de Chamadas

A facilidade de restrição de chamadas proíbe os ramais especificados de acessar números não autorizados que foram pré-programados.



10. Cadeado Eletrônico

A facilidade de Cadeado Eletrônico evita que o pessoal não autorizado faça chamadas de seu ramal enquanto você estiver distante de sua mesa. A facilidade pode ser ativada ou desativada inserindo-se um código de segurança.

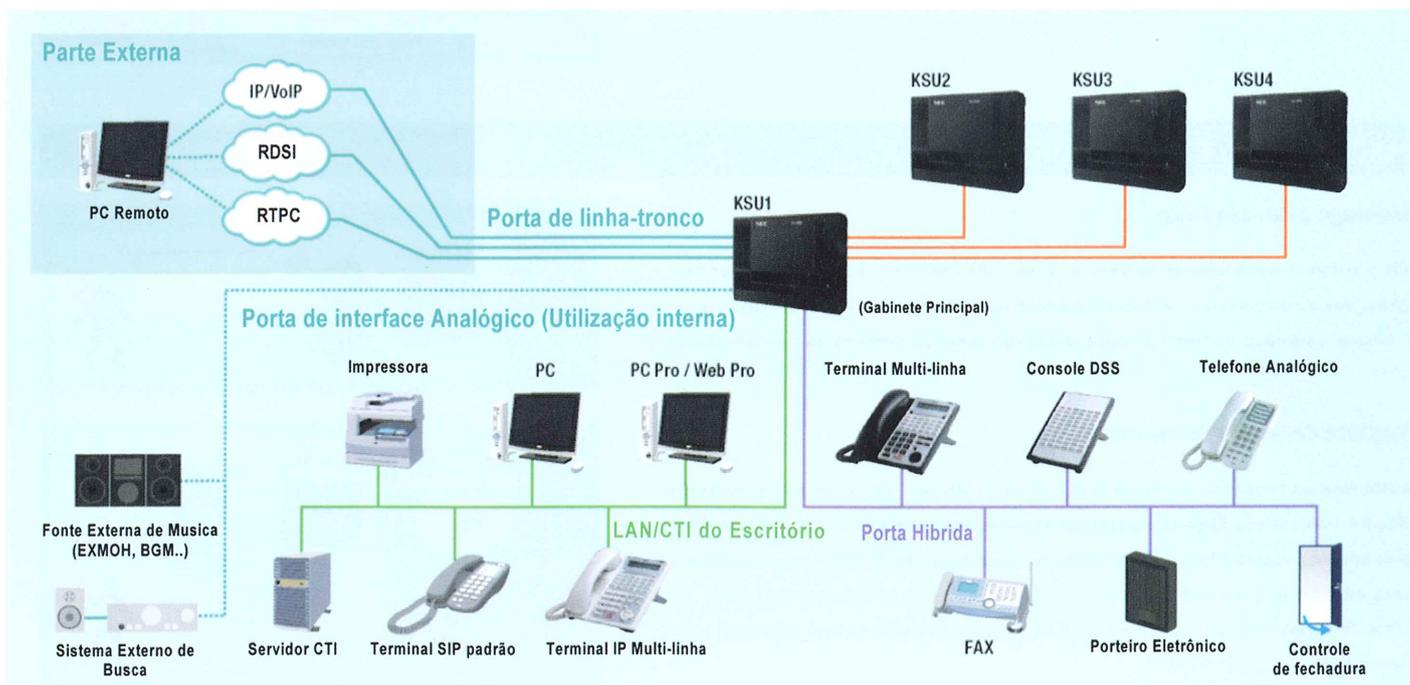
11. Alarme de Conversação Longa/Interrupção

Gerencia a extensão da conversa para diminuição do custo da comunicação e maior eficiência para os funcionários. Esta facilidade de alarme proporciona aos chamadores um tom de alerta periódico para lembrá-los; além disso, a facilidade pode ser utilizada para desconectar chamadas externas forçosamente depois do limite de tempo pré-programado.

12. Gerenciamento do Sistema Baseado em Web

A administração do sistema nunca foi tão fácil com a Interface Gráfica Intuitiva do Usuário (GUI). Seu próprio PC poderá ser conectado ao SL1000 para lhe permitir editar / alterar / gerenciar várias configurações de terminais.

● Diagrama de Conexão



Design & Especificações & Capacidade

Design do Terminal

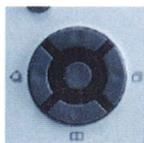
Identificador de Chamadas / Mensagens em espera

Etiqueta

Teclas Programáveis

Teclas de Facilidades

Teclas de Navegação



- Histórico de Chamadas de Entrada (Chamadas Perdidas)
- Histórico de Chamadas de Saída (Rediscagem)
- Verificar/Editar Discagem Abreviada
- Diretório
- Nome do ramal
- Volume Aumentar/Abaixar

Especificações

Entrada de Força AC	90 VAC a 264 VAC, 50/60Hz
Consumo de Energia	172VA @220V-AC (por gabinete KSU)
Ambiente	Temperatura: 0°C - 40°C (32F - 104F)
Umidade	10% - 90% (sem condensação)
Dimensão	378mm(L) x 115mm(P) x 290mm(A) (para KSU)

Capacidade

Total de Portas		230
Portas de Juntões	Capacidade Máxima	126
	Analogico	48
	ISDN BRI	36
	ISDN PRI/E1 (2M)	90
	Tronco IP T(SIP/H.323)	16
	Sistema de Busca externa	3
	MOH Externo (Musica de espera)	1
	BGM (Musica Ambiente)	1
Portas dos ramais	Capacidade Máxima	128
	Terminal Multi-linha	96
	Terminal Analógico	128
	Terminal IP (IP-Multi-Linha/Padrão SIP)	16
	Console DSS	12
	Porteiro Eletrônico	8
Ramais Virtuais	50	
Circuito de Falha de Energia	12	
Relé da Porta	8	
Porta Ethernet	1	
Canal da Secretária Eletrônica	1	
Canal VRS (Sistema de resposta de voz)	16	
Canal In Mail (Correio de Voz)	16	

Linha de Terminais

Terminal Multi-linha de 12 teclas

Terminal Multi-linha de 24 teclas

Terminal Multi-linha IP de 24 teclas



Modelo de 24 teclas, Branco



Modelo de 12 teclas, Preto

Disponível em Preto e/ou Branco para todos os tipos de terminal

Outros Terminais

Porteiro Eletrônico

- DP-D-1D/1A

Terminal Analógico

- AT-35
- AT-40
- AT-45

Console DSS de 60 teclas

(para qualquer Terminal multi-linha)



DSS de 60 teclas, Preto (com telefone multi-linha de 24 teclas)



DSS de 60 teclas, Branco (com telefone multi-linha de 12 teclas)

Disponível em Preto e/ou Branco

Iniciativa e Sistema Ecológicos

A NEC sempre esteve na liderança em se tratando de inovações tecnológicas, muitas das quais relacionadas com a proteção ambiental. Nossas iniciativas ecológicas são responsáveis pela diminuição do consumo de energia dos produtos, em conformidade com os padrões de fabricação ecológicos, eliminando produtos químicos que aumentam as emissões de CO₂ e utilizando produtos químicos que são ecologicamente seguros (por exemplo: eliminando o chumbo e o mercúrio das placas de circuito).

Estamos comprometidos com a aplicação eficaz de um sistema de gerenciamento ambiental que atende os requisitos do ISO 14001:2004. Reduzimos nosso consumo de materiais em todas as operações e reutilizamos os materiais onde é possível, promovendo a reciclagem e o uso de produtos reciclados.

Os designs e as especificações deste produto estão sujeitas à alterações sem comunicação prévia.

As facilidades do sistema e modelos de terminais podem variar entre os países, favor consultar seu fornecedor/representante local para obter informações sobre a disponibilidade.

Algumas das facilidades descritas são opcionais

NEC Brasil

São Paulo: (11)3003-2010
 Outras Localidades: 0800 7270806
www.nec.com.br
sac@nec.com.br